Created with a trial version of Syncfusion Essential PDF

TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2013-2014

TSKB
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası
www.tskb.com.tr

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında 3
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 5
Genel Müdür'ün Mesajı 6
Kurumsal Profil 7
TSKB'nin İştirakleri 8
TSKB'nin Ürün ve Hizmetleri 9
TSKB'de Sürdürülebilirliğin Satırbaşları 10
TSKB'de Sürdürülebilirlik Yapılanması 11
Paydaş Analizi 12

Finansal Performans 18
Sürdürülebilir Kalkınmaya Destek 20
Sürdürülebilirliğin Finansmanı 22
Temalı Global Fonlar 26

Kurumsal Yönetim 28
İnisiyatiflerle Deneyim Paylaşımı 31
TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi 32
Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi 34
İç Çevresel Etkilerin Yönetimi 35

İnsan Kaynağı 37
İnsan Kaynağına Yatırım 40
İş Sağlığı ve Güvenliği & Tedarik 44
Sosyal Sorumluluk 45
Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı 48

Performans ve Hedefler 49
GRI G4 İçerik Endeksi 53

RAPOR HAKKINDA

4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

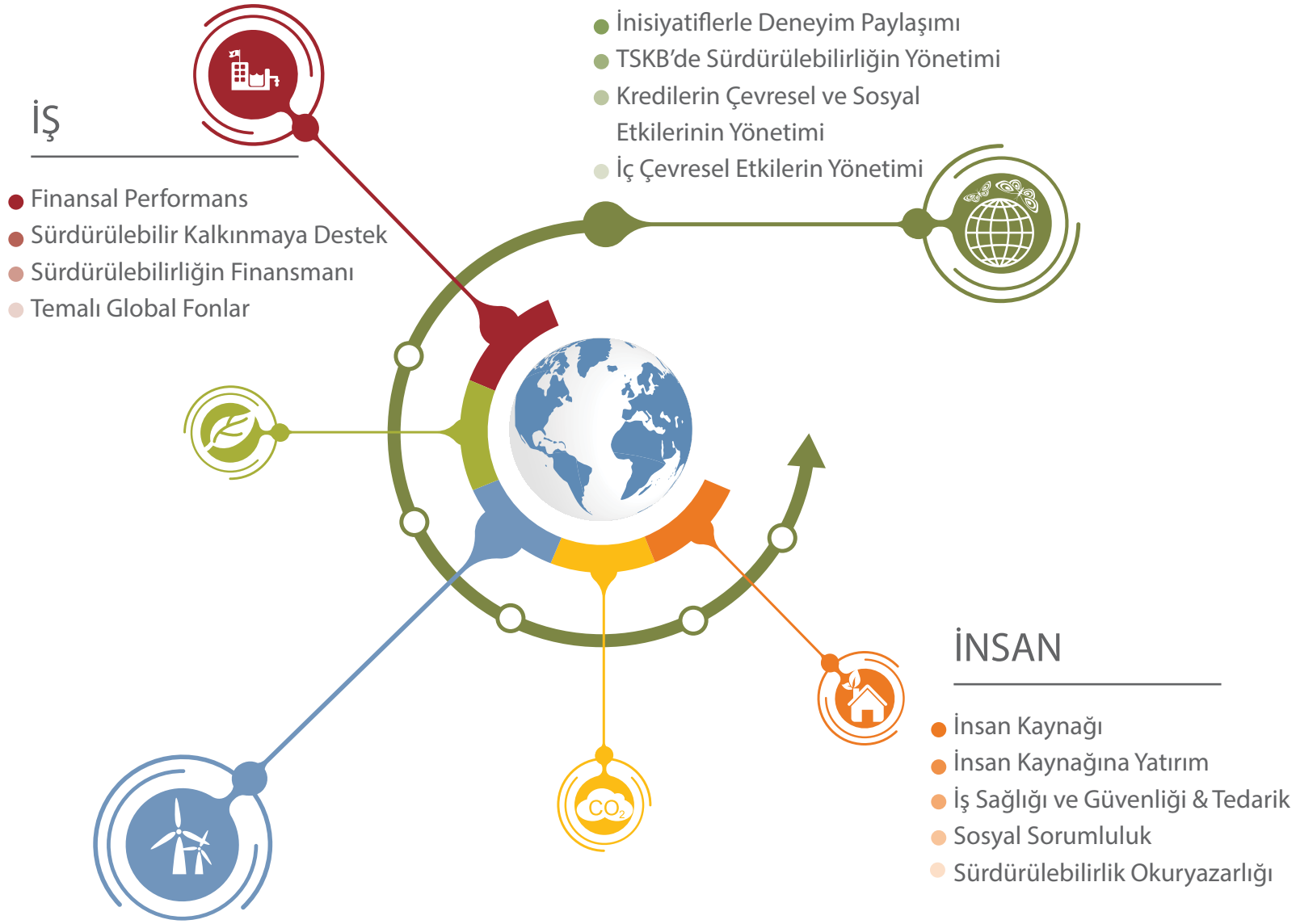
TSKB, 2013-2014 dönemindeki sürdürülebilirlik performansını dördüncü sürdürülebilirlik raporunda paylaşıyor. Rapor, GRI (Küresel Raporlama İnisiyatifi) G4 kurallarına uygun olarak "Kapsamlı" seviyede yayınlanıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN 3 BOYUTU

Raporda, TSKB'nin bir iş modeli haline getirdiği sürdürülebilir bankacılık yaklaşımı üç boyutuyla inceleniyor: İş, Dünya ve İnsan. Bu kategoriler altında yer alan 14 başlıkta TSKB'nin sürdürülebilirlik uygulamaları ve performans göstergeleri hakkında detaylı bilgiler veriliyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ'NİN İLK RAPORU

TSKB'nin yeni sürdürülebilirlik raporu, danışmanlık desteği alınmadan, TSKB Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından hazırlanan ilk rapor olma özelliğini de taşıyor.



VİZYONUMUZ-MİSYONUMUZ

Vizyonumuz

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında öncü banka olmak.

Misyonumuz

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için girişimcilere finansman, aracılık ve danışmanlık desteği sağlamak, sermaye piyasasının gelişmesinde sürekli rol almak, müşterilerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza ve diğer paydaşlarımıza artan oranda katma değer yaratmak.

HEDEFLERİMİZ

- Sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi
- Girişimcilere aracılık ve danışmanlık desteği verilmesi
- Kurumsal yapının güçlendirilmesi
- Sürdürülebilir bir büyüme ve kârlılık sağlanması
- Paydaşlarla uyum içinde gelişim

GÜÇ KAYNAKLARIMIZ

- Güçlü sermaye yapısı ve güçlü ortaklar
- Uluslararası ve uluslarüstü fon sağlayıcıların güveni
- Uzun vadeli temalı fonlara erişim ve bu fonların Türk iş dünyasına aktarımındaki yetkinlik
- Yüksek deneyim ve bilgi birikimine sahip uzman insan kaynağı
- Müşterilere yüksek operasyonel verimlilikle ulaşma gücü
- Güvenli ve çağdaş teknolojik altyapı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Artan nüfusun ihtiyaçlarını karşılamak için daha fazla üretirken dünyadaki kaynakların hızla azalması, günümüzün en büyük ikilemlerinden birini oluşturuyor. Bugüne kadar yarattığımız çevresel etkileri bertaraf etmeye çalışan 4,5 milyar yaşındaki gezegenimiz, bizim yardımımız olmadan iklim değişikliğiyle mücadele edemeyecek durumda. Yapılan araştırmalar, kritik eşiğin aşıldığını ve atmosferdeki karbondioksit seviyesini 2050 yılına kadar sabitlemeyi başarabilsek bile etkilerin yüzlerce yıl devam edeceğini gösteriyor.

İklim değişikliği her sektöre farklı şekilde meydan okuyor. Kuraklık nedeniyle tarım üretiminde görülen azalmanın engellenmesi, atıkların çevresel etkilerinin yönetimi, ürünlerin su ayak izinin küçültülmesi, yenilenebilir enerji kullanımının artması, kaynakların daha verimli kullanılması, çalışma şartlarının iyileştirilmesi ve insan hakları gibi pek çok ödev farklı derecelerde de olsa neredeyse her sektörü etkiliyor.

Bu zincirleme reaksiyonda bankacılık sektörüne büyük bir rol düşüyor. Sektörümüz su, enerji veya ham madde kullanarak büyük çaplı üretimlere imza atmıyor fakat sağladığı finansman hizmetleriyle çok daha önemli bir sorumluluk taşıyor.

Çevresel etkilerin maliyetinin her 14 yılda 2 katına çıktığı ve gelişmekte olan ülkelerde küresel ısınmaya uyum finansmanı ihtiyacının 2050'ye kadar yıllık 70-100 milyar dolar olacağı düşünüldüğünde, sürdürülebilirlik prensiplerinin bankacılık sektörü için vazgeçilmez olduğu daha iyi anlaşılıyor.

1950 yılında bir kalkınma ve yatırım bankası olarak kurulan TSKB'de, çok erken dönemde gündemimize aldığımız sürdürülebilirliği verimli bir iş modeli olarak benimsiyoruz. Gerek destek verdiğimiz yenilenebilir enerji ve verimlilik projeleri, gerek iç çevresel etkilerin doğru yönetimiyle düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekliyor, iklim değişikliğiyle etkin şekilde mücadele ediyoruz.

Sürdürülebilir dönüşüm için gösterdiğimiz çabanın finans sektörünün tüm aktörlerinin katkılarıyla birleşerek anlamlı bir değişim yaratabileceğine inanıyor, sektörümüzü ve tüm paydaşlarımızı düşük karbonlu bir gelecek hedefine kenetlenmeye davet ediyorum.

Saygılarımla,

ADNAN BALİ
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

İnsanoğlu, kendine güvenli bir gelecek kurmak için çıktığı yolculuğunda hep yeninin peşinde oldu. Yeni duraklar keşfetti, eski işleri yeni şekillerde yapmayı denedi, icat ettiği yeni araçlarla hayatını kolaylaştırdı, tarım, sanayi ve teknoloji devrimlerini gerçekleştirdi. Tüm bu yenilikler sadece insanı değil dünyayı da değiştirirken, güvenli bir gelecek hayaliyle çıkılan yolculuk, iklim değişikliği, kıtlık, enerji darboğazı gibi tehlikelerle gölgelendi.

Bugün, başa çıkmak zorunda olduğumuz engeller kolay değil fakat yolculuğumuzu yeniden güvenli hale getirmek mümkün. Bunun için, ihtiyaçlarımızı karşılarken, gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını karşılama haklarını gözeterek gelişip büyümemiz gerekiyor. Yeni iş modelleriyle, yeni ürünlerle, yeni enerji kaynaklarıyla ve sürdürülebilirlik anlayışıyla...

TSKB olarak, ülke kalkınmasının desteklenmesi misyonuyla yola çıktığımız günden bu yana zamanın ruhuna çok hızlı adapte olduk, sürdürülebilirlik prensiplerine göre hareket ettik ve bu alandaki taahhütlerimizde çıtayı sürekli yükselttik.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda ilk durağımız yenilenebilir enerji oldu. Ülkemizin yenilenebilir enerji kapasitesinin yaklaşık %14'üne karşılık gelen kurulu güç, Bankamızın desteği ile hayat buldu. Kazandığımız deneyimle, 2009'da enerji verimliliği, 2013'te kaynak verimliliği yatırımlarını portföyümüze aldık. 2014 yılında ise sürdürülebilir turizm alanında ivme kazandık. Hayata geçen tüm bu yatırımlarla iklim değişikliğinin en önemli ölçütlerinden olan yıllık karbondioksit salımının 7,2 milyon ton azalmasına katkıda bulunduk. Enerji ve kaynak verimliliği projelerimizle Türkiye'deki 50'den fazla tesisi daha çevre dostu ve daha kazançlı hale getirirken, ülkemizin enerjide dışa bağımlılığını azaltmak yönünde yeni adımlar attık.

Ülkemizin sürdürülebilir kalkınması için kaynak yaratırken, Bankamızın içsel faaliyetlerini de sürdürülebilirlik bakış açısıyla geliştirerek önemli bir performans ortaya koyduk. Son beş yılda karbon ayak izimizi %40 azalttık ve sıfır karbon bankacılığa geçtik. Binalarımızda yaptığımız değişikliklerle elektrik, doğalgaz, su ve kâğıt tüketimlerimizi en az %25 düşürdük. Sürdürülebilirliği kendi iş kültürümüz için de bir ilke haline getirdik. Bu konudaki kararlılığımızı en üst düzeyde göstermek için iki yönetim kurulu üyesi ve iki genel müdür yardımcısından oluşan TSKB Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk. Komitemize bağlı olarak faaliyet gösteren sürdürülebilirlik ekiplerinde görev alan çalışanlarımızın sayısı toplam kadromuzun %10'unu geçti. Bu iş kültürünün önemli bir parçası olan kurumsal yönetişim de hep önceliğimiz oldu. 65. kuruluş yılımızda BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde "En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş" ödülünü bir kez daha alarak bunu yeniden kanıtladık.

TSKB'de sürdürülebilirliği iş, dünya ve insan boyutlarıyla benimsiyor ve deneyim paylaşımına büyük önem veriyoruz. Sosyal sorumluluk projelerimizle sürdürülebilirlik okuryazarlığını artırmayı hedefliyoruz. İçerik ve takipçi olarak dikkate değer bir etki alanı yarattığımız "www.cevreciyiz.com" ve geleceğin karar vericileri olacak üniversite öğrencilerine odaklandığımız "Sürdürülebilirlik Atölyeleri" gibi platformlarla tüm paydaşlarımıza bu bilinci aşılamak için çalışıyoruz. Ulusal ve uluslararası inisiyatiflerle kurduğumuz işbirlikleri ile deneyimlerimizi ve bilgilerimizi paylaşarak çoğaltıyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için pek çok adım atmış olsak da daha gidecek çok yolumuz olduğunun farkındayız. Finansman hizmetleriyle her sektörü dönüştürebilme gücü olan bankacılık sektörünün bu konuda büyük sorumluluğu olduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilirlik prensiplerinin bankacılık sektöründe yaygınlaşmasını çok önemsiyoruz.

Dördüncü sürdürülebilirlik raporumuzda, yenilikçi uygulamalar ve öncü yaklaşımlarla devam ettiğimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuzun son iki yılını GRI-G4 prensiplerine göre aktarıyoruz.

Raporumuzun sektörümüze ve tüm paydaşlarımıza ilham vermesini diliyorum.

Saygılarımla,

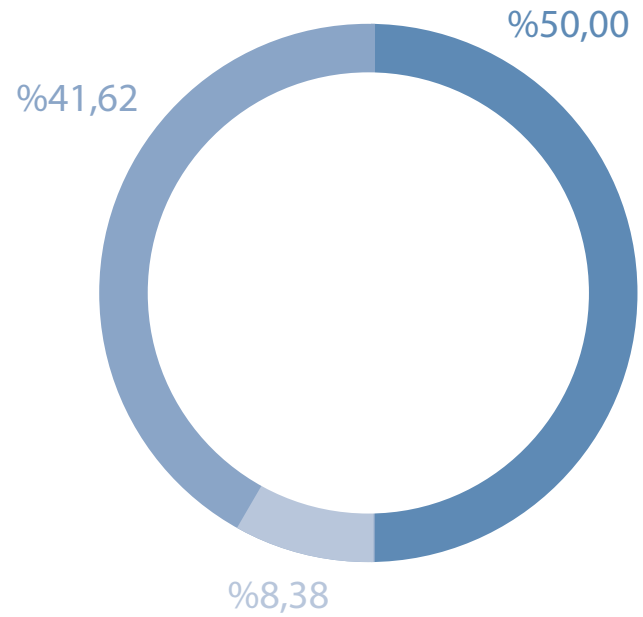
ÖZCAN TÜRKAKIN
Genel Müdür

1950'den bu yana Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine kesintisiz destek...

TSKB 1950 yılında, Dünya Bankası, T.C. Merkez Bankası desteği ve ticari bankaların pay sahipliği ile Türk özel sektörünün gelişimine destek verme misyonuyla İstanbul'da kuruldu. Banka kurulduğu günden bu yana, derin bilgi birikimi ve müşterilerine sunduğu kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarındaki hizmetleri ile Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine destek veriyor. Gayrimenkul ve sürdürülebilirlik alanlarındaki iştirakleri ile de çözümler sunan TSKB, müşterilerinin yatırımlarına değer katmaya devam ediyor.

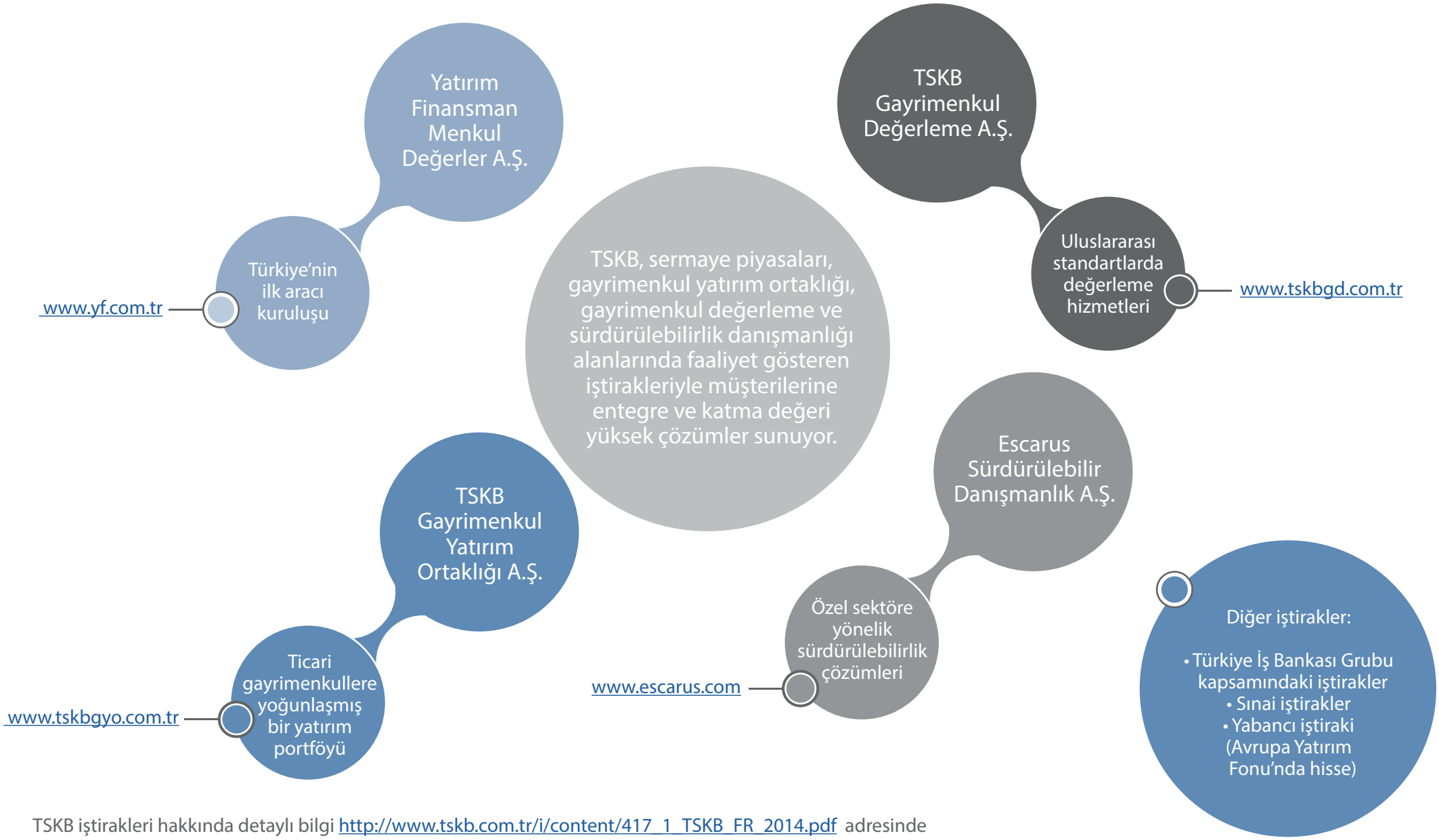
TSKB kurulduğu günden beri, uluslarüstü finans kurumları, uluslararası kalkınma ajansları, dünya çapında bankalar ve finans kuruluşları ile geliştirdiği iş ortaklıkları kapsamında, nitelikli ve temalı global fonları Türk iş dünyasının yatırımları ile buluşturuyor. Kurumsal krediler ve proje finansmanı başta olmak üzere, geniş yelpazede kredi seçenekleriyle, farklı sektörlerdeki sürdürülebilir yatırım projelerine özel yapılandırılmış finansman desteği sağlıyor. Diğer yandan bir yatırım bankası olarak, müşterilerinin ihtiyaçlarına göre tasarladığı hizmetleri ile uluslararası standartlarda bankacılık deneyimi sunuyor.

TSKB'nin ortaklık yapısı



TSKB sermaye yapısı hakkındaki detaylı bilgi
http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf
adresinde yer alan 2014 Faaliyet Raporu'nun 4. sayfasında görülebilir.

TSKB'NİN İŞTİRAKLERİ



TSKB iştirakleri hakkında detaylı bilgi http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf adresinde yer alan 2014 Faaliyet Raporu'nun 37. sayfasında görülebilir.

TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMETLERİ

TSKB; kredilendirme, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarında ülke kalkınmasına ve Türk iş dünyasının gelişim hedeflerine göre tasarlanmış ve yapılandırılmış bir hizmet yelpazesi sunuyor.

Kurumsal Bankacılık

Ülke ekonomisine ve istihdama katkı...

Kurumsal Krediler
Sanayi Yatırımları
Enerji ve Kaynak Verimliliği
Çevre Yatırımları
Yenilenebilir Enerji
Sürdürülebilir Turizm
Sağlık ve Eğitim Yatırımları

Proje Finansmanı
Enerji Üretimi ve Dağıtımı
Ticari Gayrimenkul
Lojistik
Ulaşım/Altyapı
Kamu-Özel Sektör Ortaklığı Projeleri
Satın Alma ve Birleşmeler

Diğer Kredi Ürünlerimiz
Toptancı Bankacılık
• KOBİ Finansmanı
• İhracat Destek Kredisi
Dış Ticaret Finansmanı
Ülke (ECA) Kredileri
İşletme Sermayesi Finansmanı
Finansal Kiralama

Yatırım Bankacılığı

Müşterilerin varlıklarının geliştirilmesine destek...

Kurumsal Finansman
Halka Arza Hazırlık ve Aracılık
Tahvil İhraçlarına Aracılık
Şirket Birleşme ve Devralmaları
Varlık Alım ve Satımları
Özelleştirme Danışmanlıkları

Para ve Sermaye Piyasaları*
Hisse Senedi Alım Satımına Aracılık
Tahvil Alım Satımına Aracılık
Döviz Alım Satım İşlemleri
Varant İşlemleri
Repo İşlemleri
Yurtdışı Türev İşlemleri
Forex ve Kaldıraçlı İşlemler
Menkul Kıymet Kredisi
Portföy Yönetimi
Yatırım Danışmanlığı

Türev Ürünlerimiz
Forward
Opsiyon
Caps & Floors
Swaption
Swap İşlemleri
• Para
• Faiz
• Çapraz Kur

Danışmanlık

Uzman bilgiye dayalı katma değer...

Stratejik Finansal Danışmanlık
Firma, Marka ve Lisans Değerleme
Fizibilite Analizi ve Etüdü
Mali Yapılandırma
Stratejik Yol Haritası
Sektör Analizleri
Proje Finansmanı Danışmanlığı

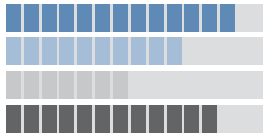
Gayrimenkul Değerleme*
Gayrimenkul Değerleme
Makine Parkı ve Makine Ekspertizi
İhale Danışmanlığı
En İyi Kullanım Analizi
Teminat Değerleme
Fizibilite, Proje Takip ve İzleme
Sektör Analizi ve Özel Raporlar
Yeşil Bina Analizi
Kentsel Dönüşüm Danışmanlığı
Konsept Geliştirme Danışmanlığı

Sürdürülebilirlik ve Çevre*
Sürdürülebilirlik Yönetimi
Çevresel ve Sosyal Değerlendirme
Teknik Danışmanlık
İklim Değişikliği Yönetimi
Karbon Danışmanlığı
Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
Finansal Kurumlar İçin Yatırım İzleme
Yenilenebilir Enerji Danışmanlığı

*TSKB, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanındaki hizmetlerinin bir bölümünü iştirak şirketleri Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş., TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. ve Escarus Sürdürülebilir Danışmanlık A.Ş. ile işbirliği kapsamında sunuyor.

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SATIRBAŞLARI

Sürdürülebilir yatırım projelerine finansman desteği
Türkiye'nin yenilenebilir enerji kapasitesinin yaklaşık %14'üne denk gelen, 3.900 MW'lık kurulu güce sahip, 100'den fazla temiz enerji projesine finansman sağlayan TSKB'nin kredi portföyünün %50'den fazlası sürdürülebilir yatırım projelerinden oluşuyor. Diğer yandan, finanse edilen 60'a yakın enerji verimliliği projesiyle, 850 bin kişilik bir kenti bir yıl ısıtabilecek kadar enerji tasarruf ediliyor. Tüm bu yatırımlarla Türkiye'de yıllık karbondioksit salımı 7,2 milyon ton azalıyor.

Projelerin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü

TSKB, 2005 yılından beri incelediği tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risk ölçümünü yapıyor. Proje değerlendirme, finansman ve yatırım izleme süreçlerinde, TSKB'nin özel olarak geliştirdiği ERET (Çevresel ve Sosyal Risk Ölçümü) Modeli kullanılıyor.

Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası
TSKB, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'yle 2005'ten beri kendi faaliyetlerinden kaynaklanan tüm çevresel etkilerini ölçüyor ve azaltmak için stratejiler belirliyor.
2006: ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi alan ilk Türk bankası
2008: Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası
2012: ISO 14064-1 Sertifikası'nı alan bankacılık sektöründeki ilk kurum
2005'den bugüne:
%25 daha az elektrik - %32 daha az doğalgaz
%27 daha az kağıt - %32 daha az su
%40 daha az karbon emisyonu - %100 yeşil enerji

Sürdürülebilirliğin tüm iş süreçlerine entegrasyonu

İki Yönetim Kurulu Üyesi ve iki Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi ve farklı departmanların temsilcilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Alt Komitesi'yle, sürdürülebilirlik kavramı tüm iş modeline entegre ediliyor.

Finans sektöründe sürdürülebilirlik raporu yayınlayan ilk kurum
2009 yılından beri sürdürülebilirlik raporu yayınlayan TSKB, 2013 yılında finans sektöründeki GRI A+ kriterlerine uygun ilk sürdürülebilirlik raporu yayınlayan kurum olarak öne çıkıyor.

Kurumsal yönetişim
Adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı benimseyen TSKB, kurumsal yönetişimin sürdürülebilirliğin en önemli eksenlerinden biri olduğuna inanıyor.

Çağdaş insan kaynağı uygulamaları

TSKB, nitelikli insan kaynağının sürdürülebilirliği için yetenek ve performans yönetimi uygulamaları ile eğitim ve gelişim çalışmalarına önem veriyor, çalışanlarına iş/özel yaşam dengesinin gözetildiği, ayrımcılığın önlendiği, insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı sunuyor.

İş dünyasında kadının güçlenmesine destek
Cinsiyet ve fırsat eşitliği prensiplerini insan kaynakları stratejisinin temeline koyan TSKB'de, kadın çalışanlar insan kaynağının %55'ini oluşturuyor. Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (UN Women's Empowerment Principles-WEPs) imzacısı olan TSKB, kadın istihdamına verdiği desteği uluslararası boyuta taşıyor.

İnisiyatiflerle deneyim paylaşımı
Sürdürülebilir bir gelecek için deneyim paylaşımının önemine inanan TSKB, bu amaçla ulusal ve uluslararası pek çok farklı kuruluşla ortak çalışmalara imza atıyor.

Sosyal sorumluluk projelerinde öncelik çevre ve sürdürülebilirlik

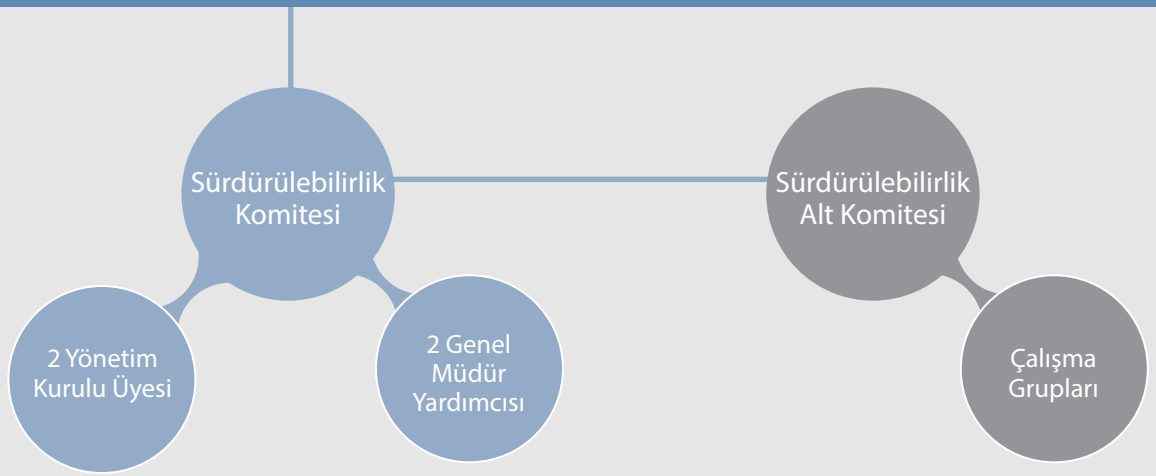
TSKB, sosyal sorumluluk projeleriyle sürdürülebilir bir geleceğin inşası için çalışıyor, iklim değişikliği, enerji ve karbon yönetimi gibi konularda iş dünyası ve üniversitelerde farkındalığı artırıyor.
- Türkiye'nin en kapsamlı çevre portali - www.cevreciyiz.com
- TSKB - Escarus işbirliği ile üniversitelere yönelik sürdürülebilirlik okuryazarlığı programı "Sürdürülebilirlik Atölyeleri"
- Çevre, enerji ve sürdürülebilirlik alanlarında çeşitli konferanslar
- IKSV İstanbul Müzik Festivali kapsamındaki ilk karbon-nötr konser

Sürdürülebilirlik alanında fark yaratan iştirakler
Escarus: İş dünyasının sürdürülebilirlik danışmanı
Yatırım Finansman Menkul Değerler: Türkiye'nin ilk karbon-nötr aracı kurumu
TSKB Gayrimenkul Değerleme: Yeşil Bina Değerlemesi'nde Türkiye'de ilk uygulama

TSKB'nin sürdürülebilirlik alanındaki başarı ve ödülleri

En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş ödülü - TKYD (2013-2014)
Avrupa bölgesinde "Yılın Sürdürülebilir Bankası" Finalisti - FT & IFC (2013)
İklim Değişikliği Liderleri ödülü kapsamında, "Saydamlık" ve "Performans" kategorilerinde en yüksek puan - CDP Türkiye (2013)

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMASI



Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Etki Alanı

TSKB Sürdürülebilirlik Politikaları

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Çevre ve Sosyal Etki Politikası
- Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

TSKB Sürdürülebilirlik Politikaları hakkında detaylı bilgi http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz adresinde paylaşılıyor.

Sürdürülebilirliğin Finansmanı

- Yenilenebilir Enerji
- Enerji Verimliliği
- Sürdürülebilir Turizm
- Kaynak Verimliliğİ
- Çevre Yatırımları

Sürdürülebilirliğin Yönetimi

- ISO 14001
- ISO 14064
- Sıfır Karbon Bankacılık
- Çevresel ve Sosyal Risk Ölçümü (ERET)

Paydaş İletişimi

- Müşteriler
- Çalışanlar
- Hissedarlar
- Düzenleyici Otoriteler
- Finansal Kurumlar
- Tedarikçiler
- İştirakler
- STK'lar
- Medya
- Bankacılık Sektörü

PAYDAŞ ANALİZİ

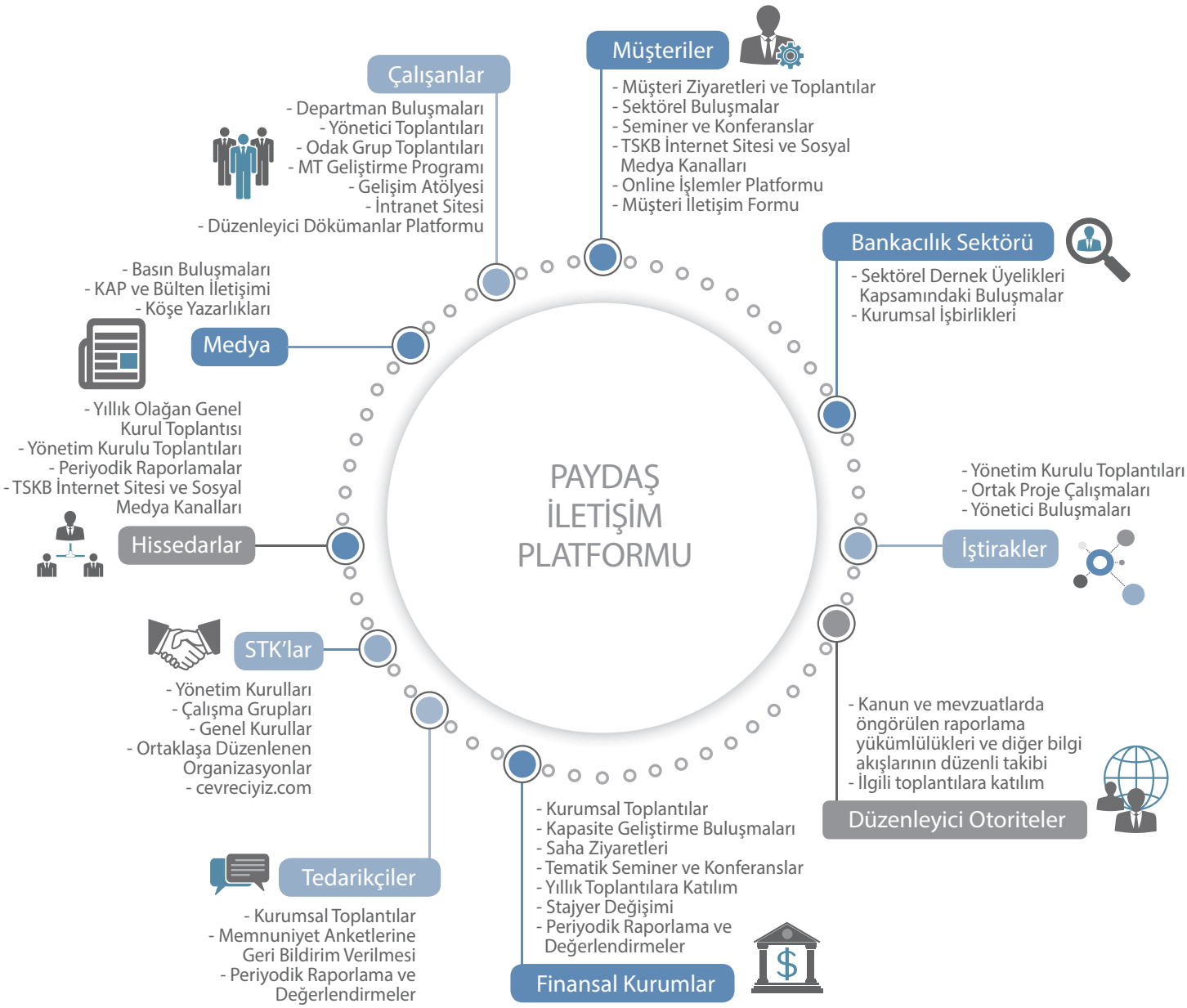
Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için değer yaratmaya odaklı bir banka olan TSKB, sürdürülebilir bankacılık alanındaki tüm faaliyetlerinde kurumsal önceliklerini paydaşlarının beklentileri ışığında belirliyor.

TSKB, sürdürülebilirlik raporunda tüm bu önceliklere dair yaklaşımlarını ve iş sonuçlarını paylaşıyor.

Bu raporda TSKB, GRI G4'te yer alan ekonomik, çevresel ve sosyal unsurlarla, insan hakları ve ürün sorumluluğu eksenlerinde yer alan başlıklardan katma değer yarattığı alanlara odaklanıyor. TSKB'nin paydaş gruplarıyla gerçekleştirdiği diyalog ve tüm paydaş gruplarından temsilcilerin katılımı ile gerçekleşen paydaş analizi çalışmasının sonuçları önceliklendirme matrisinde inceleniyor.

PAYDAŞ KATILIMI

TSKB, tüm paydaş gruplarıyla farklı iletişim platformları kurgulayarak sürdürülebilir bir diyalog içinde bulunmaya büyük önem veriyor. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, TSKB'nin stratejik önceliklerinin belirlenmesinden ilgili politikaların oluşturulmasına, iş modelinden sosyal sorumluluk projelerine kadar pek çok konuda ışık tutuyor.



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Önceliklendirme Çalışması ve Paydaş Analizi

TSKB, iş modeli çerçevesinde tüm paydaş grupları ile gerçekleştirdiği temaslar ve buluşmalara ek olarak, sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında bir paydaş analizi gerçekleştirdi. GRI-G4 Teknik Protokolü göz önünde bulundurularak belirlenen öncelikli alanlar 7 farklı başlık ve her bir başlık altında ilgili uygulamaları içerecek şekilde geniş katılımlı bir anket çalışması ile analiz edildi.

Önceliklendirme Analizinin Boyutları

A. İklim değişikliği ile mücadelenin finansmanı ve bu finansmanlarda kullanılacak temalı fonların temini
- Yenilenebilir Enerji, Enerji ve Kaynak Verimliliği, Sürdürülebilir Turizm, Atık Yönetimi & İnovasyon Gibi Tema Çeşitliliği
- Ulusal ve Uluslararası Fon Sağlayıcılarla Etkin İşbirliği

B. Tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü ve bu etkilerin yönetimi
- Çevresel Regülasyonlara Uyum
- Verimlilik
- Biyoçeşitlilik
- İnsan Hakları
- İş Sağlığı ve Güvenliği

C. Kurumsal yönetişim esaslarına tam uyum ve etkin risk yönetimi
- Etik, Adil, Şeffaf, Sorumlu & Hesap Verebilir Olmak
- Riskin (Sermaye, Operasyonel, Kredi, Aktif-Pasif) Yönetimi

D. Müşteri odaklılık
- Uygun Maliyet
- Etkin Kredilendirme
- Yüksek Hizmet Kalitesi

E. Sorumlu kârlılık
- Özkaynak Kârlılığı
- Sürdürülebilir Büyüme
- Güçlü Sermaye Yeterlilik Oranı
- Yüksek Aktif Kalitesi
- Likidite Pozisyonunun Etkin Yönetimi

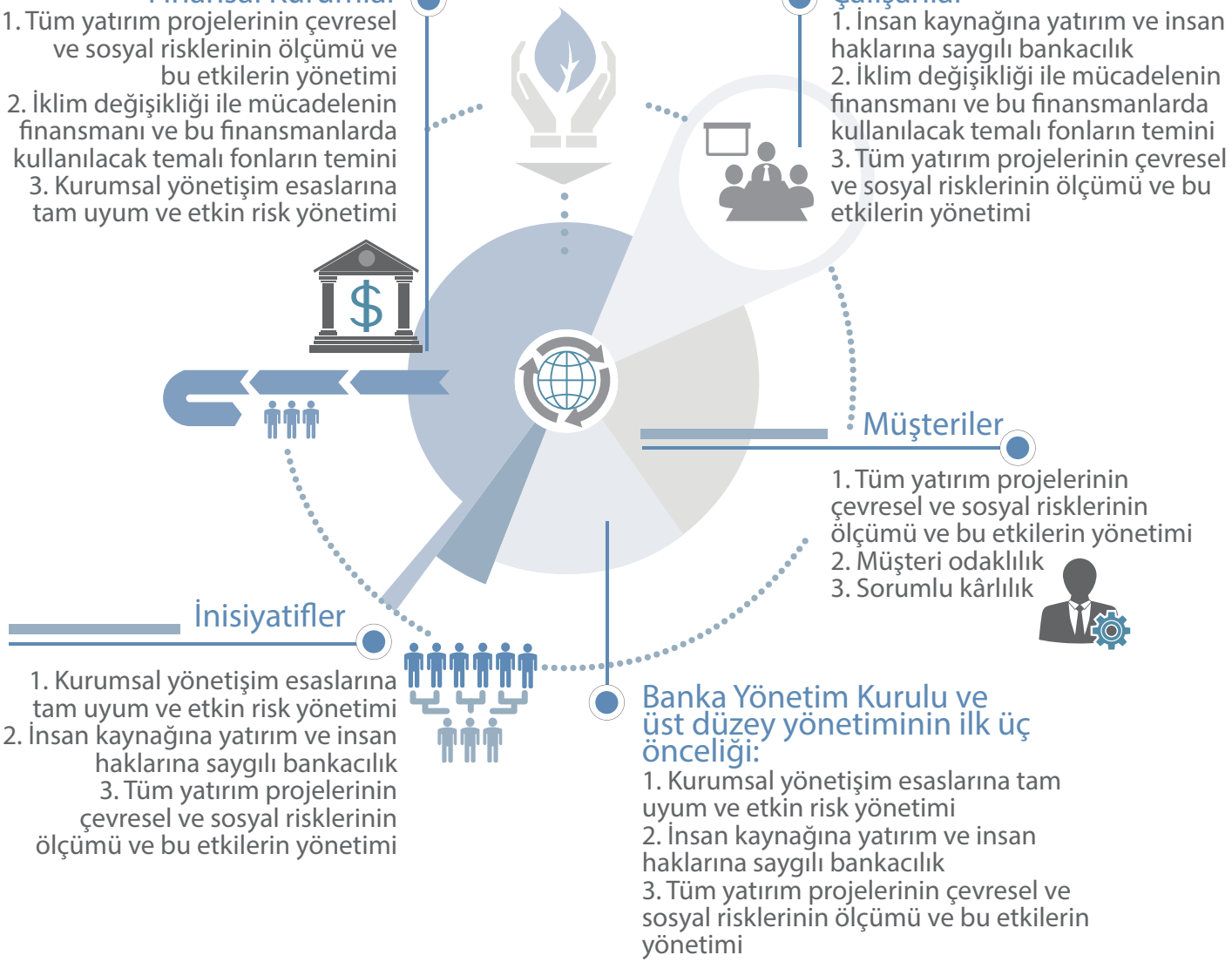
F. İnsan kaynağına yatırım ve insan haklarına saygılı bankacılık
- Eğitim/Gelişim
- Ücretlendirme
- Etkin Performans Yönetimi
- İş/Özel Yaşam Dengesinin Sağlanması
- Din-Dil-Irk-Etnik Köken-Cinsiyet Ayrımcılığının Önlenmesi

G. Sürdürülebilirlik alanında farkındalık yaratacak sosyal sorumluluk projeleri
Farklı Paydaş Gruplarıyla Sürdürülebilirlik Deneyimlerinin Paylaşımı:
- Çalışanlarımız
- İş Dünyası
- Üniversiteler
- İnisiyatifler
- Sivil Toplum Kuruluşları
- Kamu

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Önceliklendirme Analizi Sonuçları

TSKB paydaşlarının ve üst yönetiminin önceliklendirme analizi bulguları incelendiğinde, başlıca grupların ilk üç önceliğinin grafikteki gibi gerçekleştiği görülüyor.



ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Paydaş Analizinin Değerlendirilmesi

Finansmandan yönetişime, insan kaynaklarından sosyal sorumluluğa kadar tüm kriterlerde gerek paydaş grupları gerek TSKB Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetimi tarafından yapılan puanlamaların grafikte karşılıklı olarak çok yakın alanlara yansıması, Banka'nın bu alanlardaki politikalarının ve iş modelinin paydaş gruplarının yüksek beklentisi ile buluşmuş olduğunu ortaya koyuyor.

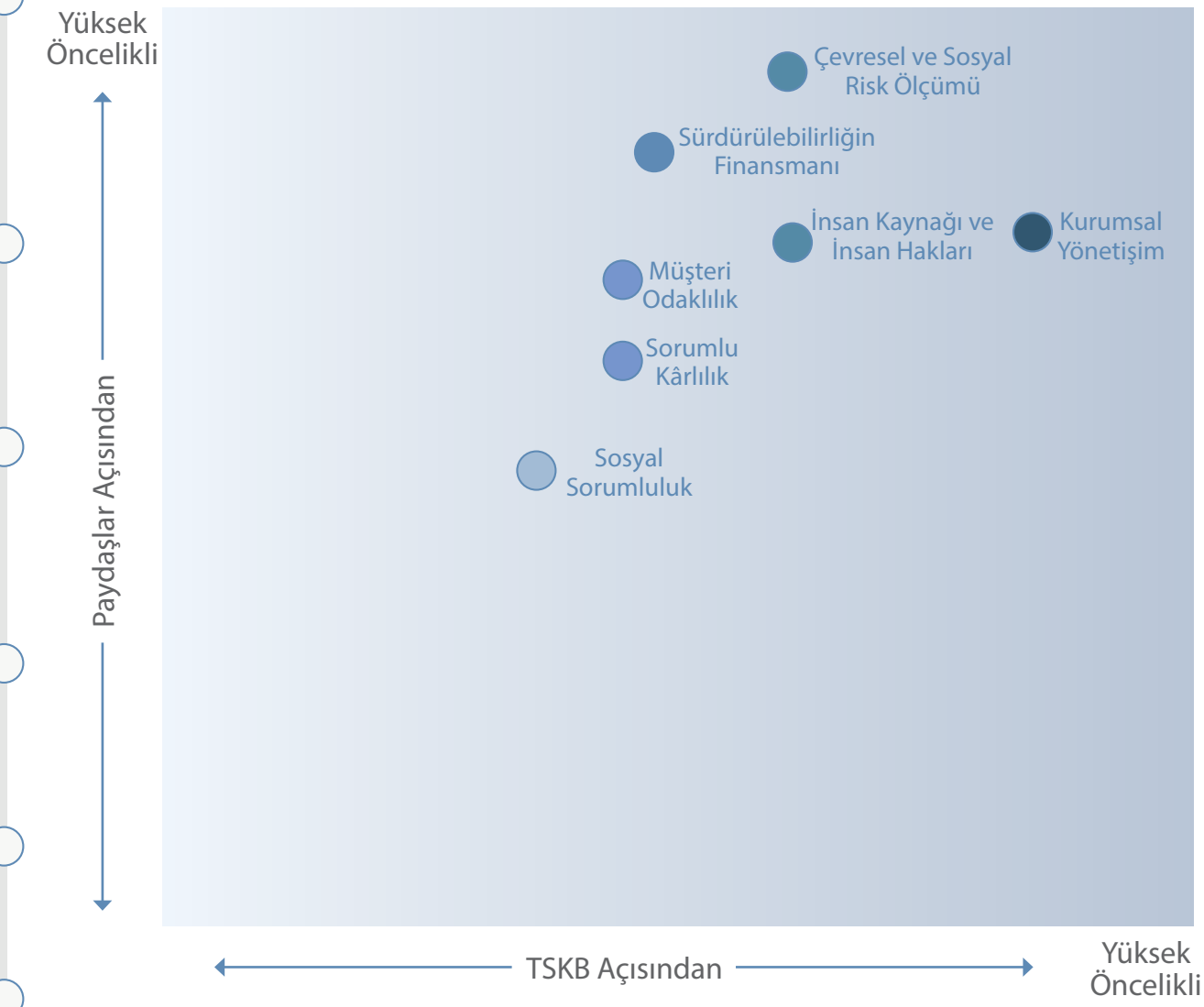
Paydaşlar nezdinde "Tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü ve bu etkilerin yönetimi"nin en yüksek öncelik olması, istisnasız tüm kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri ölçen ve yüksek risk içeren yatırımlara kredi vermeme yönünde bir politika uygulayan TSKB'nin bu alandaki taahhüdünü güçlendiriyor.

"Sürdürülebilirliğin Finansmanı" olarak ifade edilen "İklim değişikliği ile mücadelenin finansmanı ve bu finansmanlarda kullanılacak temalı fonların temini" konusunda da paydaşlar nezdindeki yüksek beklentinin TSKB'nin öncelikleri ile buluşmuş olması, iş dünyası ve ekonominin diğer aktörlerinin bu yönde geliştirmiş oldukları farkındalık açısından büyük önem taşıyor.

Ülke kalkınmasına yönelik yatırımları destekleyen bir misyon bankası olarak TSKB'nin en yüksek önceliğinin "Kurumsal Yönetişim" olarak ortaya çıkmış olması, Banka'nın adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bankacılık yönündeki değişmez politikasının altını bir kez daha çiziyor.

Gerek finansman gerek danışmanlık faaliyetlerinde müşterileri ile uzun vadeli bir ilişki içinde olan TSKB'nin sektörde ayırt edici özelliği olan uzman ve yetkin insan kaynağına verdiği önem, paydaş analizinin TSKB aksına da yansıyor.

Sürdürülebilirlik yolculuğunda ekonomik, çevresel, yönetimsel ve sosyal boyutları 360 derece kapsayan ve kararlı adımlarla ilerleyen TSKB, tüm paydaşları ile etkin diyalog içinde olmaya ve katma değer yaratmaya devam edecek.



PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ

"EIB, 50 yıldan uzun süredir Türkiye'de faaliyet gösteriyor. KOBİ ve orta ölçekli firmalara sunduğumuz çözümlerin başarıyla uygulanmasında, TSKB ilk günden beri bizim için çok değerli bir ortak oldu. Avrupa Yatırım Fonu'nun bir hissedarı olarak TSKB, girişim sermayesi piyasasında Araştırma ve İnovasyon'a odaklanan yeni çalışmaları da proaktif olarak destekliyor. EIB'nin kaynak verimliliğini, çevre korumayı ve Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir kalkınmasını geliştirmeyi amaçlayan her çalışması TSKB tarafından daima desteklendi. Önümüzdeki yıllarda bu mükemmel işbirliğinin daha da güçlenerek devam etmesini umuyoruz."

Massimo d`Eufemia
Avrupa Yatırım Bankası (EIB) Türkiye Temsilcisi

"Batı Anadolu Grubu olarak sanayinin olmazsa olmazı sürekli iyileştirme ve devamlı gelişme ilkeleri doğrultusunda Batıçim ve Batısöke çimento fabrikalarımızdaki çevre ve enerji verimliliği yatırımlarımızı Türkiye'nin karbon ayak izini silen ve ISO 14001 belgesine sahip ilk bankası olan TSKB ile birlikte gerçekleştirdik. TSKB klasik bankacılık anlayışının aksine Türkiye'deki sanayi kuruluşlarının daha çevreci, enerji tüketimi açısından daha verimli ve daha duyarlı üretmelerine destek oluyor."

Feyyaz Ünal
Batıçim Genel Müdür Yardımcısı

TSKB ile yıllar önce başlayan ilişkimiz, iklim değişikliğiyle mücadelede toplamda 275 milyon doları bulan uzan vadeli yatırımları kapsayan güçlü bir ortaklığa dönüştü. TSKB, özel sektörü finanse ederek sürdürülebilir kalkınmayı desteklemenin tutarlı bir iş modeli olduğunu başarıyla gösteren örnek bir finansal kurum.

Aisha Williams
IFC Türkiye Ülke Müdürü

"Ülkemizde sürdürülebilir kalkınmanın tesisi için önemli bir misyon edinen TSKB, sürdürülebilirliği temel alan iş anlayışıyla salt kendi kurumsal sürdürülebilirliğine odaklanmamaktadır. Kurum, kalkınmaya verdiği finansal desteklerin sürdürülebilir kullanımını esas alarak bu misyonun ulusal çapta bir iş anlayışı haline gelmesi için ilham verici rol oynamaktadır."

Sinan Ak
Zorlu Enerji Genel Müdürü

"TSKB yenilenebilir enerji, kaynak verimliliği ve sürdürülebilir endüstriyel kalkınma projelerini teşvik etmek için son derece değerli ve güvenilir bir ortak. TSKB ile "ekonomik ve sosyal kalkınma, çevrenin korunması ile birlikte ilerler" vizyonunu paylaşıyoruz. TSKB ve KfW araç ve uzmanlıklarını sürekli geliştirmek için kararlılıkla çalışıyor. Çalışan değişimi ve know-how havuzu gibi uygulamalarımızın kökeninde de bu yer alıyor."

Jürgen Kern
Bölüm Müdürü, Enerji ve Ulaşım, Güneydoğu Avrupa ve Türkiye
KfW Kalkınma Bankası

"TSKB sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseyen ve uygulayan öncü bankalar arasında yer alarak, bankacılık sekörü icin en iyi uygulama örneklerini oluşturan kuruluş olmaya her zaman özen göstermiştir. Ekonomik, sosyal, çevresel ve yönetsel anlamda sürdürülebilir uygulamaların artık bankanın doğal çalışma biçimi haline dönüşmüş olması, tüm bankacılık sektörü için bir referans niteliği taşıyor. Bu, TSKB'nin paydaşları için kalıcı değer yaratan, sektörde ise fark yaratan bir banka olarak `güvenilir banka' olma özelliğini daha fazla kuvvetlendiriyor."

Prof. Dr. Güler ARAS
Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Öğretim Üyesi
Finans, Kurumsal Yonetim ve Sürdürülebilirlik Merkezi Kurucu Direktörü

"Daha iyi bir gelecek için sürdürülebilirliği ekonomik, sosyal ve çevresel anlamda odak noktasında tutan Korozo Ambalaj olarak, sahip olduğu sürdürülebilir bankacılık yaklaşımıyla alanının örnek kurumlarından olan TSKB ile işbirliği yapmaktan mutluluk duyuyoruz. Yenilenebilir enerji, kaynak verimliliği ve çevre alanında gerçekleştirdiğimiz proje ve yatırımlarımızı işbirliğimiz adına önemli birer kilometre taşı olarak değerlendiriyoruz. Bu anlamda; kalıcı değerler yaratma ekseninde bir araya geldiğimiz TSKB'ye çalışmalarında başarılar diliyoruz."

Jeki Mizrahi
Korozo A.Ş. Genel Koordinatörü

"TSKB, bizler ile yakın çalışarak sürdürülebilirliği ve gelişimi sağlamaktadır. İhtiyaçlarımızı beraber analiz ederek, kontrol altına alarak, kaynak yaratılmasına katkı sağlamaktadır. Zaman, para ve enerji cinsinden olabilecek bu kaynakları yeryüzüne özen gösterme ve insanlara özen gösterme ilkelerinin gerçekleşmesinde kullanmamızı sağlamaktadır. TSKB ile çalışırken eylemlerimiz hesaplı ve planlı olmaktadır; uzun süreli ve döngüsü olan yatırımlar yapmaktayız, tek bir getiriye odaklanmıyoruz. Bu amaçla; kavramsal, maddi ve stratejik bileşenlerin hayatın bütün biçimlerine faydalı olacak şekilde bir araya getirilmesinde TSKB ile birlikte çalışıyoruz."

Ahmet Yılmaz
Tırsan Fabrika Müdürü

TSKB ÜST DÜZEY YÖNETİMİNİN GÖRÜŞLERİ

TSKB Genel Müdür Yardımcıları, sorumlu oldukları alanlarda çok boyutlu bir sürdürülebilir bankacılık vizyonunu benimsiyor.

Orhan Beşkök

"65 yıldır uluslarüstü finans kurumları, kalkınma ajansları ve uluslararası bankalarla geliştirdiğimiz iş ortaklıklarıyla nitelikli global fonları iş dünyasının yatırımlarıyla buluşturuyoruz. Bunu yaparken de finansman sağladığımız yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerini ölçüyoruz. Diğer yandan sürdürülebilirlik prensiplerini tüm iş süreçlerimize entegre etmek için Yönetim Kurulumuz ve üst düzey yönetimimiz tarafından bizzat sahiplenilen sistemli faaliyetler yürütüyoruz. Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası olarak enerji, su, doğalgaz, kağıt gibi tüketim kalemlerimizi önemli oranlarda azaltıyor, iklim değişikliğiyle mücadeleye aktif destek veriyoruz."

Burak Akgüç

"İklim değişikliği ve doğal kaynakların daha dikkatli tüketilmesi ihtiyacı, iş dünyasında önemli bir dönüşüme sebep oldu. Sürdürülebilir yatırımların finansmanı konusunda öncü konumda olan bankamız bugün yüzde 50'si yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, çevre ve sürdürülebilir turizm gibi yatırımlardan oluşan kredi portföyü ile sektörde ayrıcalıklı bir konumda. Bu alanda ulaştığımız deneyimle, sadece kredilendirme faaliyetleriyle değil danışmanlık hizmetlerimizle de iş dünyasının dönüşümüne destek vermekten dolayı memnuniyet duyuyoruz."

Ömer Eryılmaz

"Kurumsal yönetişim yaklaşımının sürdürülebilirliğin en önemli eksenlerinden biri olduğuna inanıyoruz. Adil, saydam, hesap verebilir ve sorumlu bir yönetim kültürünü koruyup geliştirmek önemli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu konudaki kararlılığımızı BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde üst üste en yüksek kurumsal yönetim notuna sahip kuruluş olarak kanıtladığımıza inanıyoruz. Diğer yandan sürdürülebilir yatırımlara verdiğimiz desteğin olumlu sonuçlarını, güçlenen hisse değerlerimizle, kreditör ve yatırımcılar nezdinde her geçen gün artan itibarımızla da teyit ediyor olmak geleceğe güvenle bakmamızı sağlıyor."

Çiğdem İçel

"TSKB'nin sürdürülebilirlik yolculuğunda en önemli değerlerden birinin deneyim paylaşımı olduğuna inanıyorum. Sürdürülebilirliğin finansmanı amacıyla global fonlarla, müşterilerimizle ve diğer paydaşlarımızla yaptığımız işbirliklerinin, bu alanda değerlemesini yaptığımız sayısız yatırım projesinin, insan kaynağının sürdürülebilirliği hedeflerimizin, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki duyarlılığının ve toplumun farklı kesimlerine yönelik sürdürülebilirlik okuryazarlığı çalışmalarımızın özünde hep deneyim paylaşımı var."

Ufuk Bala Yücel

"Etkin risk yönetimi ve kredi performansının takibini sürdürülebilir bankacılığın vazgeçilmez unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Türk bankacılık sektöründe en düşük NPL oranına sahip banka olarak kaliteli bir kredi portföyünü korurken, müşterilerimize katma değer yaratmaktan asla ödün vermiyoruz."

Gökhan Çanakpınar

"Günümüz dünyasında bilgi teknolojileri, sürdürülebilirlik yönündeki dönüşümün en güçlü iş ortağı diyebiliriz. Bankacılık perspektifinden değerlendirildiğinde hızlı ve güvenli işlem, kaliteli hizmet, kağıtsız süreçler, karbon ayak izini azaltan uzaktan erişim olanakları gibi pek çok alanda pozitif katkılar sağlayan teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak yönünde büyük bir motivasyona sahibiz."

Ece Börü

"Sürdürülebilirlik, TSKB'nin stratejik planlamalarının odağında yer alan bir kavram. İş süreçlerimizi, organizasyonel yapımızı ve yürüttüğümüz bankacılık projelerini bu felsefe ekseninde yapılandırırken verimliliği en önemli performans kriterimiz olarak ortaya koyuyoruz. Diğer yandan bankamızın en ayırt edici özelliği olan uzmanlıklarımızı ve kurumsal hafızamızı ileriye taşıyacak bilgi ve belge altyapılarının, sürdürülebilir bankacılık faaliyetlerimizin sistemli bir şekilde yürütülmesinde kritik önem taşıdığına inanıyoruz."

Hakan Aygen

"Küresel perspektiften bakıldığında şirketlerin mali ve hisse performansları kadar sürdürülebilirlik performanslarının da yatırımcılar için önemli bir kriter haline geldiği görülüyor. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği gibi yatırımlar giderek önem kazanırken, gelişmiş ülkelerin sermaye piyasaları pek çok yeşil yatırım enstrümanıyla tanışmaya başlıyor. Zaman içerisinde bu tür ürünlerin ülkemizde de yatırımcıların portföyüne girebileceğini düşünüyoruz. TSKB'nin güçlü araştırma kadrosu ve yatırım bankacılığı alanındaki bilgi birikimi kadar, sürdürülebilirlik alanındaki öncü konumu da bu yeni süreçte müşterilerimiz için bizi en iyi iş ortağı haline getiriyor."

FİNANSAL PERFORMANS

TSKB'nin sürdürülebilir kârlılık ve büyüme hedefleri:

Aktiflerde sağlıklı büyüme

Son 5 yılda aktiflerde TL bazında yıllık ortalama %19 artış kaydedilirken, Banka kredi potföyü ortalama %23 oranında büyüdü. 2014 yıl sonu itibarıyla %0,2 ile sektördeki en düşük NPL oranına sahip olan TSKB, bilançosunu büyütürken aynı zamanda aktif kalitesini de korumaya devam ediyor.

Son beş yılda reel sektöre 7,6 milyar ABD Doları kredi

TSKB misyonu gereği özel sektör yatırımcılarının uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarına cevap vererek Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunuyor. TSKB, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, altyapı, lojistik gibi alanlarda son beş yıllık dönemde reel sektöre toplam 6,9 milyar ABD Doları tutarında doğrudan finansman sağladı. APEX kredileri kanalıyla KOBİ'lere kullandırılan 0,7 milyar ABD Dolarlık tutar da dikkate alındığında, reel sektöre sağlanan finansman toplamı 7,6 milyar ABD Doları'na ulaşıyor.

Güçlü sermaye yapısı

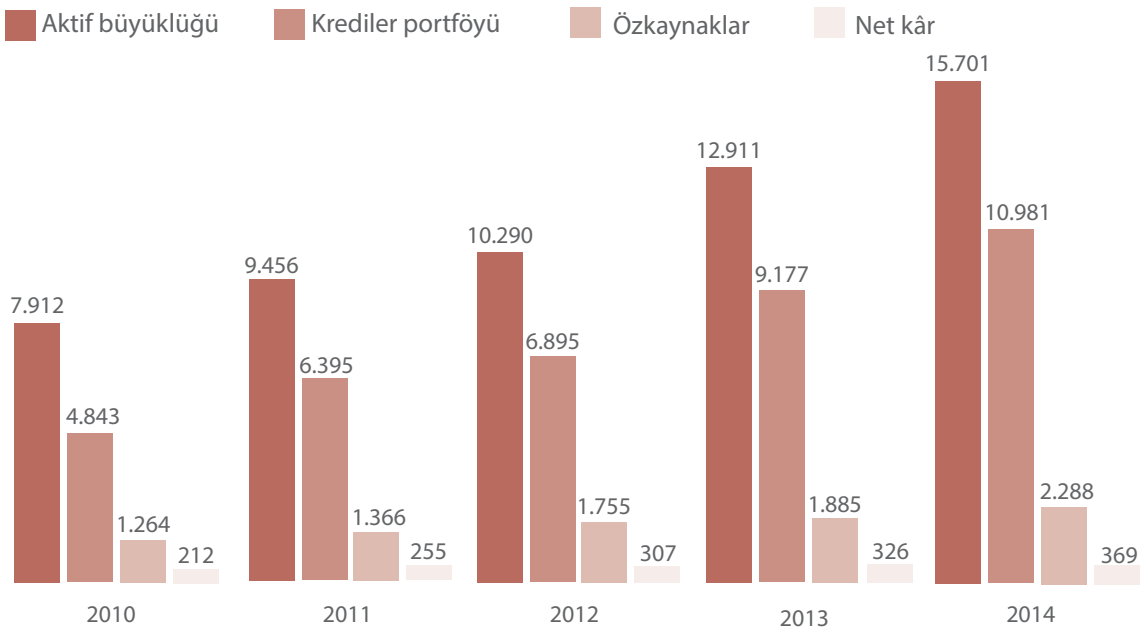
TSKB özkaynaklarını son 5 yılda yıllık bazda ortalama %16 oranında büyüttü. Sektörün oldukça üzerinde olan Banka'nın sermaye yeterlilik oranı, 2014 yıl sonu itibarıyla %18,1 olarak kaydedildi.

Net kârda yıllık bazda ortalama %15 artış

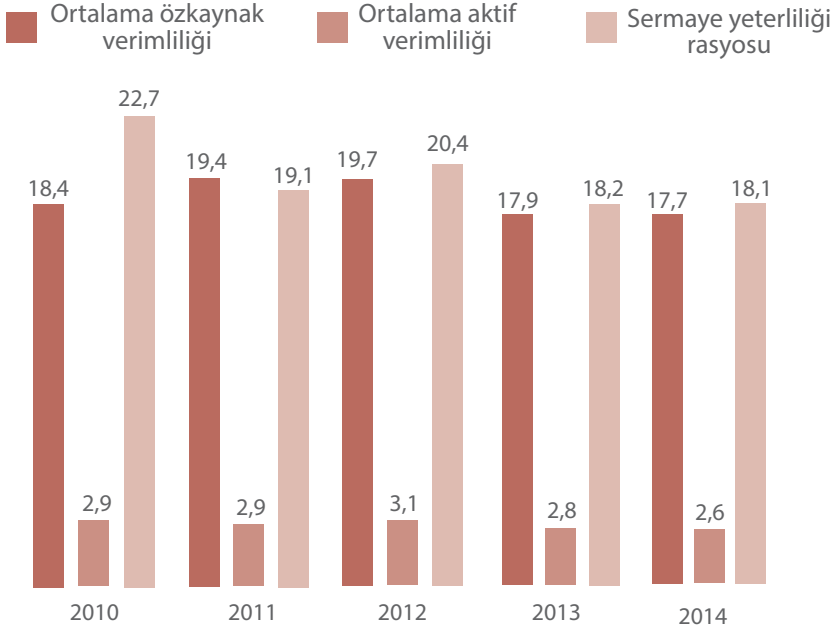
TSKB 2010-2014 yılları arasında yıllık bazda ortalama %15 net kâr artışı sağladı. Aktiflerini sağlıklı bir şekilde büyütürken aynı zamanda kârlılığını da koruyan Banka'nın 2014 yıl sonu itibarıyla özkaynak verimliliği oranı %17,7, aktif verimliliği oranı %2,6 olarak kaydedildi.

FİNANSAL GÖSTERGELER

Başlıca finansal parametreler (milyon TL)



Başlıca rasyolar (%)



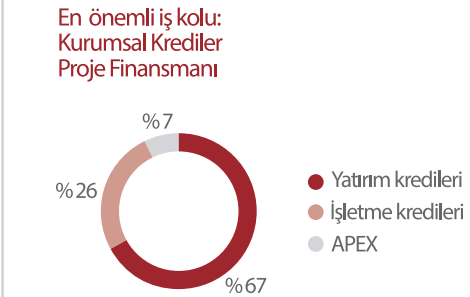
2013 ve 2014 yıllarında ürettiğimiz değeri* kiminle nasıl paylaştık? (TL)	2013	2014
Brüt kâr	400.893.700	461.678.760
Vergi	74.836.814	92.404.004
Ortaklara dağıtılan nakit temettü	65.001.666	72.001.602
Çalışanlara ve Yönetim Kurulu'na dağıtılan temettü tutarı	7.578.940	8.407.962
Dağıtılmayan kâr tutarı (**)	253.477.946	288.866.794
Kıdem tazminatı ve diğer tazminatlar	874.773	1.195.328
Çalışan masrafları	45.733.227	54.794.672
Diğer operasyonel masraflar	26.582.000	58.281.000

*Brüt kâr, TSKB tarafından bankacılık hizmet döngüsü sonucunda üretilen değer olarak kabul edilmiştir.
**2013 yılında 200 milyon ve 2014 yılında 234 milyon TL bedelsiz pay senedi olarak dağıtılmıştır. 2013 yılı için 53.477.946 TL ve 2014 yılı için 54.866.794 TL rezerv olarak ayrılmıştır.
Yukarıdaki veriler TSKB'nin 31 Aralık 2013 ve 2014 tarihleri itibarıyla düzenlenmiş solo mali tabloları ve kâr dağıtım tablolarından alınmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMAYA DESTEK

TSKB'nin sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek yönündeki hedefleri:

- Sorumlu finansman anlayışıyla iklim değişikliği mücadelesinin desteklenmesi
- Müşteri tabanının genişletilmesi
- Kredi ve dış ticaret hacimlerinde artış sağlanması
- Kısa ve orta vadeli serbest fon hacminin artırılması
- Uluslarüstü kurumlardan sağlanan kaynakların iş dünyasına etkin şekilde aktarımı



TSKB, proaktif iş stratejileriyle, sürdürülebilir kalkınmaya destek olma yönündeki çıtasını sürekli yükseltiyor.

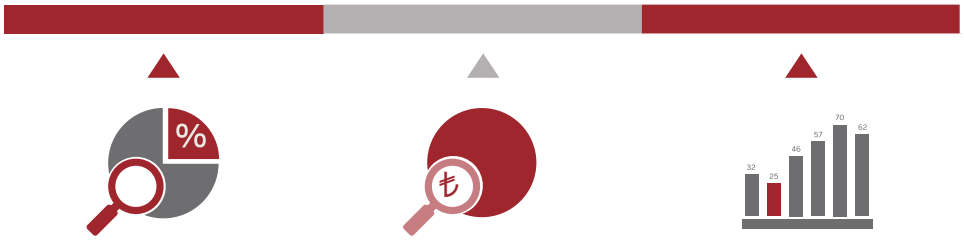
- Sürdürülebilirlik temalı yatırımlara sağlanan kredilerin, Banka'nın finans sektörü hariç kredi portföyündeki ağırlığı 2014 yıl sonu itibarıyla %52'ye ulaştı.
- Bugüne kadar 100'ü aşkın temiz enerji projesine kaynak sağlayan TSKB, Türkiye'nin yenilenebilir enerji kapasitesinin yaklaşık %14'üne denk gelen 3.900 MW'lık kurulu gücün hayata geçmesini sağladı.
- TSKB'nin finanse ettiği 60'a yakın enerji verimliliği projesiyle tasarruf edilen enerji, 850 bin kişilik bir kentin bir yıllık ısınmasına karşılık geliyor.
- TSKB tarafından fon sağlanan tüm bu yatırımlar, Türkiye'de yıllık karbondioksit salımını 7,2 milyon ton azaltıyor.
- TSKB, enerji verimliliği dahil olmak üzere kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji, lojistik, sürdürülebilir turizm, gıda ve altyapı gibi alanlardaki yatırımlara odaklanıyor.
- Banka, Türk özel sektörünün düşük karbonlu ve daha verimli bir üretim düzeyine geçişi için finansal destek sağlamanın yanı sıra, şirketlere bu alanda danışmanlık hizmetleri de sunuyor.

TSKB, büyüme stratejisi çerçevesinde, mevcut müşterileriyle ilişkilerini derinleştirirken, farklı iş kollarında yeni müşteriler kazanmayı da hedefliyor. Bu bağlamda TSKB'nin gelecek dönem planlarında aşağıdaki başlıklar öne çıkıyor:

- Sağlık ve eğitim sektörleri başta olmak üzere kamu-özel sektör işbirliği projeleri
- Rüzgar, güneş ve jeotermal başta olmak üzere yenilenebilir enerji projeleri
- Enerji ve kaynak verimliliği projeleri
- KOBİ kredileri
- Sürdürülebilir turizm ve çevre projeleri
- Kamuya ait elektrik üretim santralleri ve özelleştirme kapsamına alınan diğer varlıkların satın alım ve yatırımları

Gelecek yıllarda da yatırım kredilerine ağırlık vermeyi planlayan TSKB, Türkiye ekonomisinin kalkınmasını desteklerken, kredi portföyünü sağlıklı bir şekilde büyütmeye devam etmeyi amaçlıyor.

KREDİ GÖSTERGELERİ

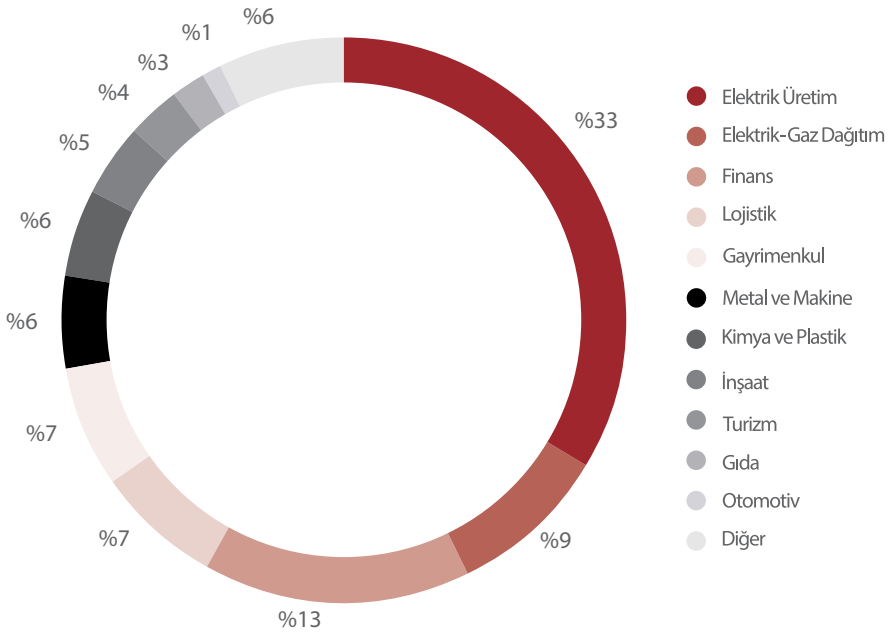


Kalkınma ve yatırım bankacılığında %19'luk pazar payı

Kredi portföyünün toplam büyüklüğü 11 milyar TL

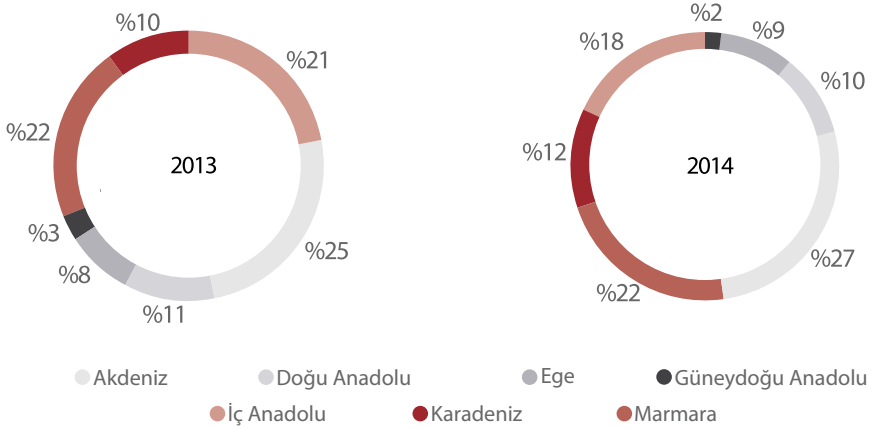
Takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %0,2

Kredi Portföyünde Sektörel Çeşitlilik

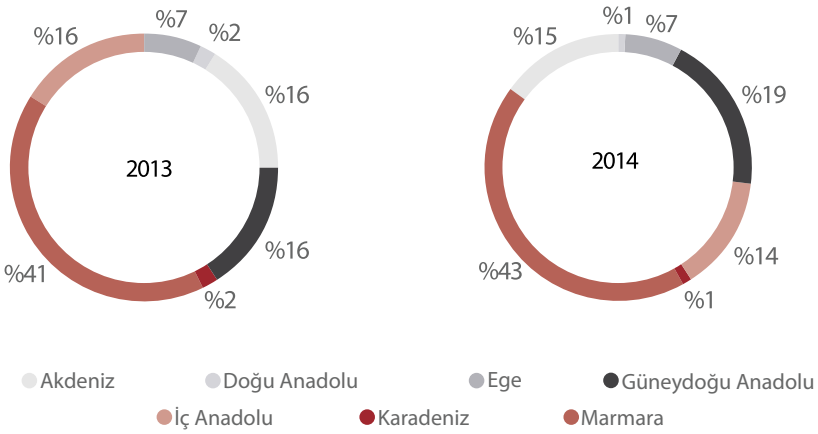


Not: Yenilenebilir enerjide rüzgar ve güneş enerjisi santral projelerine odaklanıldığı için elektrik üretiminin payında gelecek yıllarda kademeli bir düşüş bekleniyor.
Finans sektörü kredileri ağırlıklı olarak APEX kredilerinden oluşuyor.

KREDİLERİN BÖLGESEL DAĞILIMI (KULLANDIRIM)



APEX KREDİLERİNİN BÖLGESEL DAĞILIMI (KULLANDIRIM)



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FİNANSMANI

Yenilenebilir Enerji

Sürdürülebilirlik ve çevre konularında sektörde öncü banka olmayı hedefleyen TSKB, 2002'den beri yenilenebilir enerji yatırımlarını finanse ediyor. Böylece Türkiye'nin iklim değişikliğiyle mücadele sürecinde ve düşük karbon ekonomisine geçişinde önemli rol oynarken, enerji üretiminde dışa bağımlılığın ve cari açığın azaltılmasına da dolaylı katkıda bulunuyor.

Sektörde enerji üretim ve dağıtım kredilerinde %9'luk bir paya sahip olan TSKB'nin kaynak aktardığı enerji projeleri, rüzgar santrallerinden jeotermal ve güneş enerjisi santrallerine kadar çeşitlilik gösteriyor. Yenilenebilir enerjide, 2014'te özellikle rüzgar ve jeotermal enerji santrali projelerine ağırlık verilirken, yıl sonu itibarıyla enerji sektörü TSKB kredi portföyündeki toplam ağırlığını koruyor. TSKB, önümüzdeki dönemde sürdürülebilir bankacılık misyonu kapsamında jeotermal, rüzgar ve güneş enerjisi santrali projelerine yatırım finansmanı sağlamayı hedefliyor.

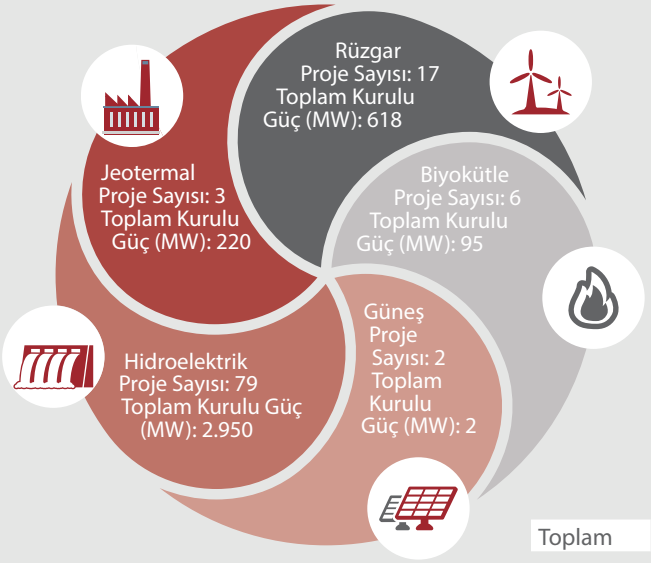
3.885 MW toplam öngörülen kurulu güce sahip 107 proje finanse edildi

2.868 MW kurulu güce sahip 90 proje üretime başladı

Finanse edilen projeler, Türkiye'nin toplam kurulu yenilenebilir enerji gücünün %14'üne karşılık geliyor

2003-2014 döneminde finansman sağlanan enerji projelerinin toplam yatırım tutarı 7,6 milyar ABD Doları

Bu projeler için TSKB tarafından taahhüt edilen kredi tutarı yaklaşık 2,3 milyar ABD Doları



	Proje Sayısı	Toplam Kurulu Güç (MW)
Toplam	107	3.885

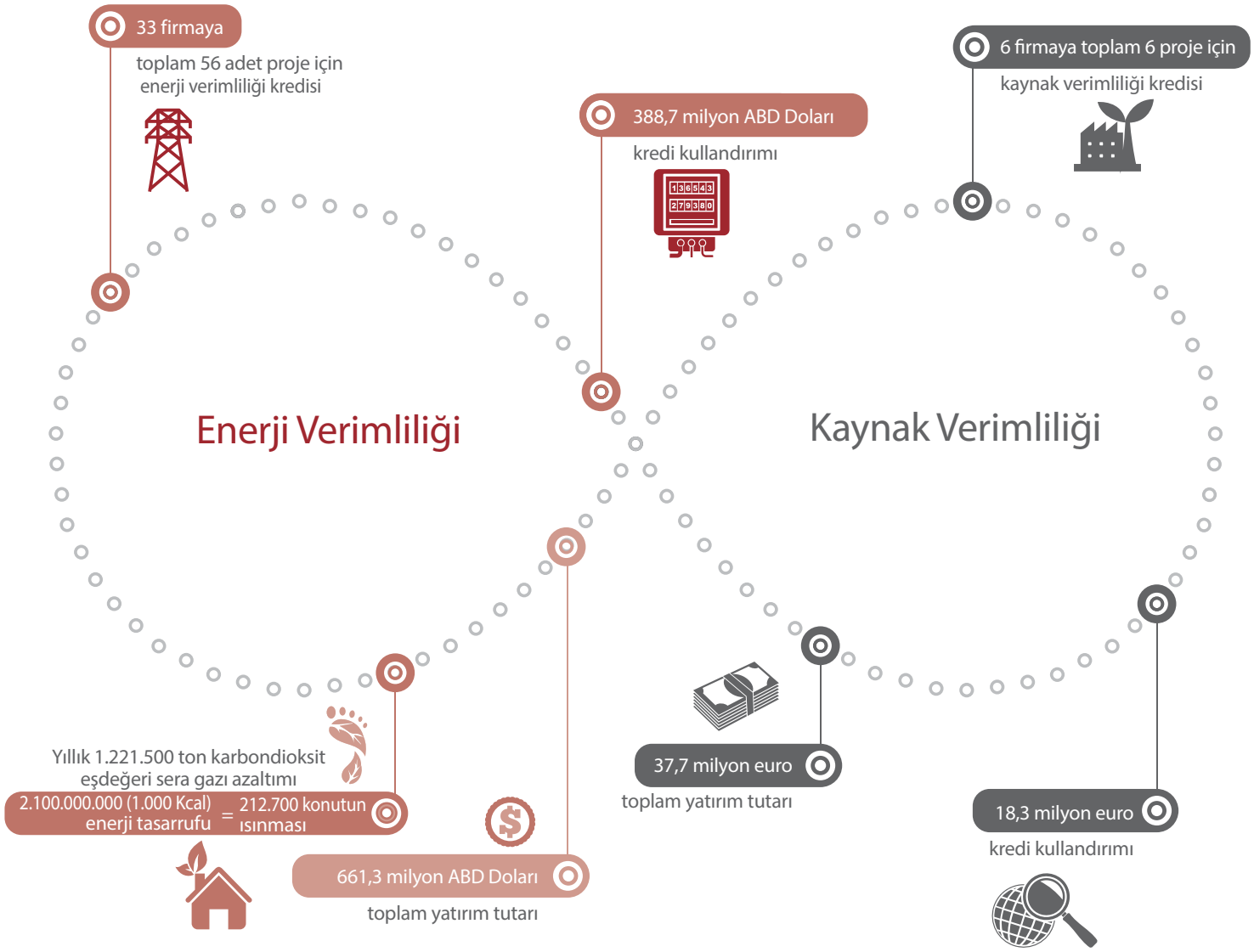
Enerji ve Kaynak Verimliliği

Enerji ve kaynak verimliliği alanında yapılan çalışmaların iklim değişikliği ile mücadelede önemli rol oynadığına inanan TSKB, son 5 yıldır Türkiye'de farklı sektörlerde üretim yapan pek çok işletmenin enerji verimliliği projelerini orta ve uzun vadeli kredilerle destekliyor.

Enerji ve kaynak verimliliği kredilerinin TSKB'nin kredi portföyündeki payı 2014 sonu itibarıyla %8'e ulaştı. TSKB, 2014 yılında sağladığı rekor seviyedeki orta ve uzun vadeli dış kaynağın da desteğiyle, yeni kaynak verimliliği projelerini finanse etmeyi hedefliyor.

Banka bugüne kadar, enerji verimliliği ile birlikte ham madde verimliliği, üretim süreçleri verimliliği ve atık yönetimi verimliliği gibi farklı konulardaki 60'dan fazla projeye 400 milyon ABD Doları finansman sağladı. Raporlama döneminde kaynak verimliliği temalı toplam 300 milyon euro kredi temin edildi.

2014 sonu itibarıyla...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FİNANSMANI

Sürdürülebilir Turizm

TSKB, sürdürülebilir bankacılık alanındaki deneyimlerini turizm sektörüyle paylaşarak, hem çevrenin korunmasını hem de turizm yatırımlarının sürdürülebilir olmasını sağlıyor.

TSKB'nin turizm alanında kullandırdığı krediler komple yeni tesis yatırımı, tesis yenileme ve ek yatırımların yanı sıra, enerji verimliliği, kaynak verimliliği ve çevresel etkiyi azaltıcı yatırımlar gibi iklim değişikliğiyle mücadelenin önemli başlıklarını da içeriyor.

2014 sonu itibarıyla:

Apex Kredileri

TSKB, yeni iş sahalarının yaratılması, ihracatın ve istihdamın artırılmasına yönelik çalışmalarında da sürdürülebilir bankacılık ilkeleri ile hareket ediyor.

APEX bankacılığının Türkiye'deki lider ve örnek uygulayıcısı olan TSKB, bankalar ve finansal kiralama şirketleri aracılığı ile KOBİ'leri ve ihracatçı firmaları finanse ediyor. APEX bankacılığı altında verilen bu hizmet, Dünya Bankası'nın EFIL (Export Finance Intermediary Loan) kredi programları ile AKKB, KfW ve AYB'den sağlanan APEX kredileri kapsamında sunuluyor.

APEX kredileri yıl sonu itibarıyla TSKB'nin kredi portföyünün %7'sini temsil ederken, Banka APEX kapsamında yeni kaynaklar temin etmeye devam ediyor. Bu kapsamda, 2014 yılında Dünya Bankası'ndan 250 milyon ABD Doları eşdeğerindeki "Yenilikçi Finansmana Erişim Projesi Kredisi" katılım bankaları ve faktoring şirketleri aracılığıyla KOBİ ve ihracatçı orta ölçekli şirketlere kullandırılmak üzere temin edildi. Böylece TSKB, Dünya Bankası tarafından sağlanan ve Türkiye'de ilk kez katılım bankaları ve faktoring şirketleri vasıtasıyla kullandırılacak olan bir krediye aracılık edecek.

2014 sonu itibarıyla:

TEMALI GLOBAL FONLAR

TSKB, global fonları Türk iş dünyasının yatırımlarıyla buluşturuyor.

Güçlü ve köklü uluslararası ilişkiler ağı, TSKB'nin sektöründe farklılaştığı noktalardan ve müşterilerine sunduğu en önemli ayrıcalıklardan biri olarak öne çıkıyor.

Uluslararası finans piyasalarında tanınan Türk bankalarından biri olan TSKB; Dünya Bankası (IBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB), Alman Kalkınma Bankası (KfW), İslam Kalkınma Bankası (IDB), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) gibi kalkınma finansmanı kuruluşları ile yakın işbirliği içinde çalışıyor.

Diğer taraftan, uluslararası bankalarla yürütülen muhabirlik ilişkileri de TSKB'nin uluslararası işbirliği ağının diğer önemli unsurunu oluşturuyor.

TSKB, özel şirketlerin rekabet gücünü artırmanın yanı sıra Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesi için büyük önem arz eden yatırımlara en uygun koşullarda finansman sağlamayı hedefliyor.

TSKB, uluslarüstü finansal kuruluşlardan sağladığı kaynaklar ile yenilenebilir enerji, çevre, sürdürülebilir turizm, enerji ve kaynak verimliliği projelerini finanse etmeye devam ediyor.

TSKB, 2013 ve 2014 yıllarında temalı kredi anlaşmaları, Eurobond ihracı ve sendikasyon kredileri ile uluslararası piyasalardan yaklaşık 2,2 milyar ABD Doları tutarında kaynak sağladı.

Tüm bunlara ek olarak TSKB, 2014 yılında ilk Eurobond ihracını gerçekleştirdi. 350 milyon ABD Doları tutarında ve 5 yıl vadeli olarak gerçekleştirilen tahvil ihracı işleminde Commerzbank, Citi, ING ve Standard Chartered Bank düzenleyici banka olarak yer aldı. Ekim sonu itibarıyla tamamlanan Eurobond ihracında sadece Avrupa pazarını (REGs) hedefleyen TSKB, Zürih, Frankfurt ve Londra'da gerçekleştirilen yatırımcı toplantılarında yoğun bir ilgi ile karşılandı ve planlanan tahvil ihracı tutarının 4 katından fazla talep gördü. Uluslararası piyasalarda yaşanan finansal dalgalanmalara rağmen Eurobond ihracına gelen yüksek talep TSKB'nin ve Türkiye ekonomisinin güçlü yapısına olan güveni ifade ediyor.

Eurobond ihracıyla sağladığı yeni fon ile Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine yönelik yatırımları desteklemeyi sürdürecek olan TSKB, kaynak çeşitliliğini artırmaya yönelik çalışmalarına önümüzdeki yıllarda da devam edecek.

KAYNAK TEMİNİ GÖSTERGELERİ

2013

Avrupa Yatırım Bankası (EIB)
- 100 milyon euro - Sürdürülebilir Turizm ve Enerji Verimliliği Kredisi
- 150 milyon euro - KOBİ'lerin ve Orta Ölçekli Şirketlerin finansman ihtiyaçları

Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB)
- 100 milyon euro - APEX - Yeni istihdam olanakları yaratma veya mevcut istihdamı koruma hedefi için yapılacak yatırımların finansmanı

Alman Kalkınma Bankası (KfW Development Bank)
- 100 milyon euro - Sanayide Kaynak Verimliliği Kredisi

Uluslararası Finans Kurumu (IFC)
- 75 milyon ABD Doları - Çevre ve Kaynak Verimliliği Kredisi

2014

İslam Kalkınma Bankası
- 220 milyon ABD Doları - Yenilenebilir kaynaklara dayalı enerji üretimi ve/veya enerji verimliliğine yönelik yatırımların finansmanı için Kısıtlı Mudaraba Anlaşması

Dünya Bankası
- 250 milyon ABD Doları - Yenilikçi Finansmana Erişim Projesi Kredisi

Citibank-OPIC
- 40 milyon ABD Doları - Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projeleri ile küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin finansmanı

Fransız Kalkınma Ajansı (AFD)
- 60 milyon euro - Sürdürülebilir Turizm ve İnovatif Yenilenebilir Enerji Projeleri Kredisi

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)
- 50 milyon euro - Kaynak verimliliği kapsamında enerji ve su verimliliği ile atık yönetimi projelerinin finansmanı

Alman Kalkınma Bankası (KfW Development Bank)
- 150 milyon euro - Kaynak Verimliliği ve Sanayide Çevresel Önlemler Kredisi

Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB)
- 20 milyon euro - Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının finansmanı

Avrupa Yatırım Bankası (EIB)
- 100 milyon euro - Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve sınai süreçlerin çevresel verimliliklerini önemli ölçüde artıracak nitelikteki küçük ve orta ölçekli yatırımların finansmanı

KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal yönetim ve yasalara tam uyum; TSKB için sürdürülebilir ekonomik performansın güç kaynağını, etik ve dürüst bankacılığın çerçevesini, paydaş menfaatlerini dengelemenin ve gözetmenin ana aracını oluşturuyor.

TSKB kurumsal hedef olarak, bankacılık hizmetlerini tüm paydaşlarının beklentilerini gözeterek, onlara en yüksek faydayı sağlamayı amaçlayan bir yönetim anlayışıyla sunmayı ve bu sayede piyasadaki prestijini sürekli geliştirmeyi benimsiyor.

TSKB bu hedefe ulaşmak için kanun ve mevzuatlara olduğu kadar etik değerlere de tam uyum gerektiğine, topluma, çevreye ve sosyal hayata katma değer sağlamanın vazgeçilmez olduğuna inanıyor.

TSKB'de tüm paydaşların eşit muamele görmesi, menfaat sahiplerinin haklarının korunması, kamuoyu ile doğru, açık ve karşılaştırılabilir bilgi paylaşılması ve üst yönetimin sahip olduğu yetkilerin doğru kullanılması özen gösterilen konular arasında üst sıralarda yer alıyor.

Yönetim Kurulu, Genel Müdür, üst düzey yönetim ve komiteler TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanmasının ana unsurlarını oluşturuyor. Banka, ayrıca çalışanları ve hissedarları başta olmak üzere tüm hak sahiplerinin yönetime katkı sağlayabileceği yapılar oluşturmaya özen gösteriyor.

TSKB'de kurumsal yönetim, Yönetim Kurulu, üst düzey yönetim ve komiteler hakkındaki detaylı bilgi, http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf adresinde yer alan 2014 Faaliyet Raporu'nun 42-48 ve 52-60. sayfalarında görülebilir.

TSKB; kurumsal yönetimin temel ilkelerini benimseyerek adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir olmanın, Banka ve paydaş kitlesinin menfaatleri kadar ulusal ve uluslararası sermaye piyasalarının gelişmesi açısından da son derece önemli olduğuna inanıyor.

TSKB'de iş kolları, hizmetler ve ürünler için net olarak tanımlanmış politikalar, prosedürler, risk yönetim esasları ve sistemler bulunuyor. TSKB, sahip olduğu bilişim teknolojisi altyapısı ile politika, prosedür ve sistemlerin hizmet döngüsünde etkin ve hızlı bir şekilde içselleştirilmesini sağlıyor. Bilişim teknolojisi altyapısı, aynı zamanda, tüm yönetim raporlaması fonksiyonlarının en verimli şekilde gerçekleştirilmesine, iç ve dış denetim işlevlerinin eksiksiz şekilde yürütülmesine olanak veriyor.

KURUMSAL YÖNETİM

TSKB, BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne girdiği 2009 yılından bu yana Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek şirketler arasındaki yerini koruyor. 20 Ekim 2014 tarihinde kurumsal yönetim derecelendirme notunu 10 üzerinden 9,44'e taşıyan TSKB, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından verilen "En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş" ödülünü üçüncü defa aldı.

Alt Kategoriler	Ağırlık (%)	2014
Pay Sahipleri	25	9,46
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	25	9,58
Menfaat Sahipleri	15	9,73
Yönetim Kurulu	35	9,21
Toplam	100	9,44

Kurumsal yönetim derecelendirmesine ilişkin SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.'nin hazırlamış olduğu rapora http://www.tskb.com.tr adresinden ulaşılabilir.

TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf adresinde yer alan 2014 Faaliyet Raporu'nun 52-60. sayfalarında paylaşılıyor.

65. yılımızda bir yıldız daha!

BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde
"En Yüksek Derecelendirme Notuna Sahip Kuruluş"
ödülüne bu yıl da layık görülmüş olmaktan dolayı gururluyuz.

Risk Yönetimi

TSKB, risk yönetimini, sürdürülebilir bankacılık ve kalkınma hedeflerine yönelik katma değer döngüsünün temel bir bileşeni olarak kabul ediyor. Uluslararası arenadaki en iyi uygulamalar ve yasal düzenlemeler çerçevesinde yapılanan TSKB risk yönetimi süreci, kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet ediyor. Banka'nın karşı karşıya olduğu riskler uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlanarak, bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme ve raporlama faaliyetleri yerine getirilirken, Banka yönetiminin karar alma sürecine sürekli ve sistemli olarak girdi sunuluyor.

Risk Yönetimi ekibi, Denetim Komitesi üzerinden Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olarak faaliyetlerini yürütüyor. Bu ekip, Banka'nın maruz kaldığı risk düzeyini, sürdürülebilir performans için hayati önem taşıyan risk yönetimi stratejileri kapsamında uluslararası standartlara uygun olarak ve yazılı risk politikaları doğrultusunda izleyerek ölçüyor. TSKB, başlıca riskleri olan kredi ve piyasa risklerini yasal olarak Standart Yaklaşım ile ölçüp izlemeye devam ederken, sahip olduğu gelişmiş yazılım ve içsel modelleri kullanarak ölçüm ve raporlama yapıyor. TSKB'de riskler sadece statik olarak değil dinamik analizler yoluyla da izleniyor. Bu doğrultuda, çeşitli stres ve baz senaryolar üzerinden ileriye yönelik kısa ve orta vadeli projeksiyonlar yapılıyor. Ayrıca, Banka'nın aktif ve pasiflerinin efektif şekilde yönetilmesine yönelik olarak ileri ölçüm metodolojilerini içeren yazılım ve analizler kullanılıyor.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi

Ülkemizde, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele konularında çalışıyor. 2006'da kabul edilen "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve 2013'te kabul edilen "Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun" bu alanlardaki mücadelenin yasal çerçevesini oluşturuyor. 2008 yılında yayınlanan yönetmelik, Türkiye'de bankacılık sistemi yoluyla kara para aklanmasının önlenmesi amacıyla yatırım bankaları hariç olmak üzere uyum programı hazırlama yükümlülüğünü zorunlu kılıyor.

TSKB İç Kontrol Merkezi, kontrol çalışmalarına suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konularını da dahil ederek ilgili mevzuata uyum ve alınan tedbirlerin yeterliliğini denetliyor. TSKB'de gerçekleştirilen müşteri işlemleri günlük, aylık ve üçer aylık dönemlerle kontrol edilerek mevcut ve olası aksaklıklar Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanıyor.
TSKB, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimseyerek, iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, uyarı ve diğer mekanizmaların eksiksiz yürütülmesi için çalışıyor.

TSKB Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın tam metni http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf adresinde yer alıyor.

İNİSİYATİFLERLE DENEYİM PAYLAŞIMI

Sürdürülebilir bir gelecek için deneyim paylaşımının önemine inanan TSKB, bu amaçla pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla ortak çalışmalara imza atıyor.

- UNEP FI'a üye olan ilk Türk bankası
- Karbon Saydamlık Projesi'ne başladığı yıldan bu yana katılım
- Su Saydamlık Projesi'nin Türkiye'de imzacısı olan ilk iki finansal kuruluştan biri
- Birleşmiş Milletler "Global Compact"a üye ilk Türk kalkınma ve yatırım bankası
- Global Compact Türkiye Ağı Yönetim Kurulu Üyeliği
- WEPs (İş Dünyasında Kadının Güçlenmesi Prensipleri) imzacısı
- 2009 yılından itibaren Türkiye Bankalar Birliği-TBB'de kurulan Sürdürülebilir Büyümede Finans Sektörünün Rolü Çalışma Grubu'nun başkanlığı

ULUSLARARASI	ULUSAL
CDP - Karbon Saydamlık Projesi	TBB - Türkiye Bankalar Birliği
WDP - Su Saydamlık Projesi	TKYD - Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği
BM İnsan Hakları Beyannamesi	TSPAKB - Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları Birliği
GRI - The Global Reporting Initiative	DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
UNEP FI - BM Çevre Programı Finans İnisiyatifi	TÜSİAD - Türk Sanayici ve İşadamları Derneği
Birleşmiş Milletler Global Compact	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Danışma Kurulu
ADFIMI - Association of National Development Finance Institutions in Member Countries of the Islamic Development Bank	GIF - Global İlşkiler Derneği
IIF - Uluslararası Finans Enstitüsü	SKD - Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
ICC - Uluslararası Ticaret Odası	İKSV - İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı
LTIC - Uzun Vadeli Yatırımcılar Kulübü	Para Yöneticileri Derneği
IDFC - Uluslararası Kalkınma Finans Kulübü	Risk Yöneticileri Derneği
ELTI - Avrupa Uzun Vadeli Yatırımcılar Birliği	

TSKB, üye olduğu derneklerdeki faaliyetlerini farklı çalışma gruplarıyla da destekliyor.
Bu bağlamda, DEİK, TÜSİAD, TBB ve SKD gibi derneklerdeki özel çalışma gruplarına katılıyor.

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN YÖNETİMİ

TSKB'de sürdürülebilirliğin yönetimi 6 amaca odaklanıyor:

Kredilendirme faaliyetinden kaynaklanan çevresel risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi

TSKB'nin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğalgaz kullanımı, kağıt tüketimi ve karbondioksit emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetimi

TSKB'nin ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilir bankacılık perspektifinden geliştirilerek, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanı

Tüm TSKB çalışanlarının ve paydaşlarının sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması

Banka'nın paydaşlarına sunulmak üzere Global Reporting Initiative (GRI) standartlarında periyodik olarak sürdürülebilirlik raporu hazırlanması ve iyi sürdürülebilirlik uygulamaları için paydaşların desteklenmesi

ISO 14064 kapsamında Banka'nın karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin sıfırlanarak sıfır karbon prensipleri ile bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi

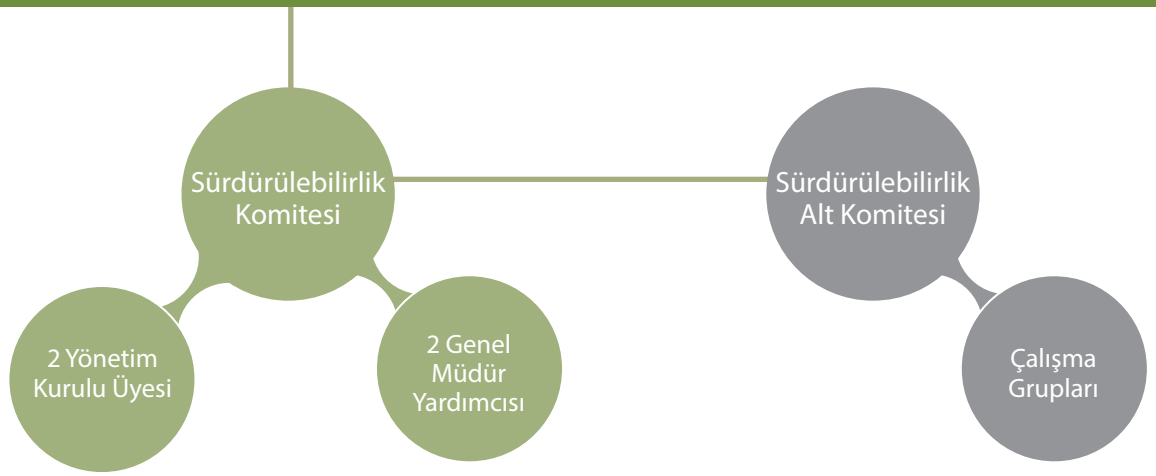
Sürdürülebilir bankacılığın ülkedeki öncüsü olan TSKB, sürdürülebilirlik kavramını ekonomik, çevresel ve sosyal eksenlerde tanımlayarak ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve büyümesine destek olmayı hedefliyor. TSKB, sürdürülebilirlik çalışmalarına yön veren temel ilkeler için aşağıdaki politikaları benimsiyor:

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Çevre ve Sosyal Etki Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Bu konuda detaylı bilgi http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-yonetim-sistemi adresinde paylaşılıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Sürdürülebilir bankacılık alanındaki sistemli çalışmalarına 2005 yılında başlayan TSKB, aynı yıl finans sektöründe çok önemli bir adım atarak Çevre Yönetim Sistemi'ni kurdu. 2012 yılında bu sistemi geliştirerek Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi olarak daha üst seviyeye yükseltti. Sonrasında konunun Banka içinde daha geniş bir yönetimsel katılım ile ele alınabilmesi amacıyla 2015 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.



Sürdürülebilirlik Komitesi
- Komite, Yönetim Kurulu tarafından seçilen, iki Yönetim Kurulu Üyesi ve iki Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşuyor.
- Sürdürülebilirlik Komitesi üyesi olan iki Genel Müdür Yardımcısı ayrıca "Koordinasyon Sorumlusu" olarak görev yapıyor.
- Komite'nin farklı departman temsilcilerinden oluşan bir alt komitesi bulunuyor.

Görevleri:
- Sürdürülebilirlik stratejisi, vizyonu ve aksiyon planları
- Uluslararası gelişmelerin, kamusal düzenlemelerin ve trendlerin takibi
- Yeni iş fırsatları geliştirilmesi ve sosyal sorumluluk projelerine yön verilmesi
- Banka'nın sürdürülebilirlik ağının genişletilmesi

Sürdürülebilirlik Alt Komitesi
TSKB'nin farklı departmanlarının yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Alt Komitesi, TSKB Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlama yapıyor.

Görevleri:
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yönetimi
- Sürdürülebilirliğin içselleştirilmesi ve kapasite gelişimi
- Ulusal ve uluslararası mevzuatın takibi
- Sürdürülebilirliğin bankacılık ürün ve süreçlerine entegrasyonu
- İç-dış çevresel etkilerin yönetimi ve sosyal sorumluluk
- Sürdürülebilirliğin iletişimi
- Sürdürülebilirlik ölçüm ve raporlamaları

KREDİLERİN ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİLERİNİN YÖNETİMİ

Dünyanın en önemli gündem konularından birini oluşturan iklim değişikliği, TSKB'nin Çevre Politikası'nın ilk sırasında yer alıyor. TSKB, iklim değişikliğinin önlenmesine katkıda bulunan ürünlerle yatırım projelerine kaynak sağlarken, çevresel ve sosyal konuları da gözeten ve etkileri kaynağında azaltan bir yaklaşım izliyor. TSKB, yaşanabilir yarınlar için düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor.

Kullandırdığı tüm kredilerin Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek sağlayacak yatırımlara dönüşmesini gözeten TSKB, çevrenin korunmasını, iklim değişikliği ile mücadeleyi ve toplumsal gelişmeyi temel hedefleri olarak kabul ediyor.

TSKB, finansman sağlayacağı projeler kapsamında ortaya çıkacak çevresel ve sosyal etkileri tanımlamak, doğru şekilde yönetmek ve çevresel etkileri en aza düşürmek konularında müşterilerine kılavuzluk ediyor.

Çevre ve Sosyal Etki Politikası

TSKB, hizmet faaliyetlerinden kaynaklanan dolaylı riskin ölçümlenmesi ve yönetilmesini, bir finans kurumu için çevresel ve sosyal riskin yönetilmesi konusundaki en zor ve önemli konu olarak görüyor. TSKB'nin faaliyetleri dolayısıyla oluşabilecek çevresel ve sosyal etkiler, Çevre ve Sosyal Etki Politikası kapsamında değerlendirilip yönetiliyor: http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf

TSKB'nin finanse etmediği proje ve faaliyetler de aynı politika kapsamında ele alınıyor. Bu konudaki detaylı bilgi http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/Finanse-edilmeyen-faaliyetler-listesi.pdf adresinde paylaşılıyor.

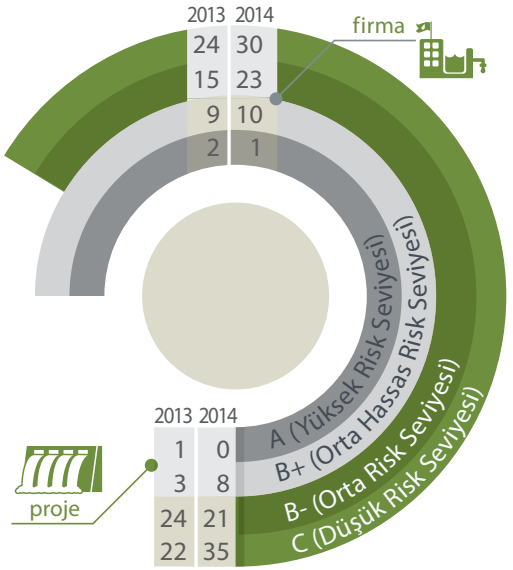
ERET (Çevresel ve Sosyal Risk Ölçümü)

TSKB, 2005 yılından beri incelediği tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risk ölçümünü ERET Modeli ile yapıyor.

Gönüllülük ilkesiyle oluşturulmuş özgün bir yazılım olan ERET'in temelini TSKB'nin güçlü bankacılık disiplini oluşturuyor.

Çevresel etkilerinin çok yüksek olacağı tahmin edilen projeler değerlendirmeye alınmıyor. Bu nedenle, ERET sonuçları B ve C kategorilerinde yoğunlaşıyor. Çevresel risk ortalamanın üzerinde çıkarsa, çevresel etkilerin azaltılması için atılacak adımlar konusunda proje sahibiyle birlikte planlama yapılıyor.

Projeler 35x5 kritere göre puanlanıyor. Projenin ve proje sahibinin diğer faaliyetlerinin mevcut ve potansiyel çevresel ve sosyal etkilerinden doğabilecek teknik, mali ve hukuki yükümlülükler belirleniyor. Proje değerlendirme, finansman ve yatırım izleme süreçleri buna göre gerçekleştiriliyor.



TSKB'nin 2007'den beri ERET Modeli'yle incelediği projeler hakkındaki bilgiler linkte paylaşılıyor: http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/surdurulebilirligin-finansmani/cevresel-ve-sosyal-risk-degerlendirme

İÇ ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ

Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası TSKB, 2005 yılından bu yana banka içi faaliyetlerinden kaynaklanan tüm çevresel etkilerini ölçüyor ve azaltmak için stratejiler belirliyor. Bu kapsamda, Banka'nın hizmet binalarında tüketilen elektrik, su, yakıt, kağıt ve diğer atıklar periyodik olarak ölçülüyor.

2010 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi'ne gönüllü olarak taraf olan TSKB, periyodik bilgi aktarımına devam ediyor. (Karbon Saydamlık Projesi hakkında detaylı bilgi http://cdpturkey.sabanciuniv.edu adresinden alınabilir.)

Bir banka için "karbon ayak izi" nedir?

Çalışanların ulaşımı ve binalardaki ısınma, soğutma, aydınlatma gibi unsurlardan meydana gelen sera gazı salımlarının toplamı karbon ayak izini oluşturuyor.

Karbon Emisyonu ($tonCO_2e$)	2011	2012	2013	2014
Kapsam-1	735	600	413	440
Kapsam-2	0	0	0	0
Kapsam-3	383	350	352	373
Toplam	1.117	950	765	813

2005'ten bugüne:

%25 daha az elektrik

%32 daha az doğalgaz

%27 daha az kağıt

%32 daha az su

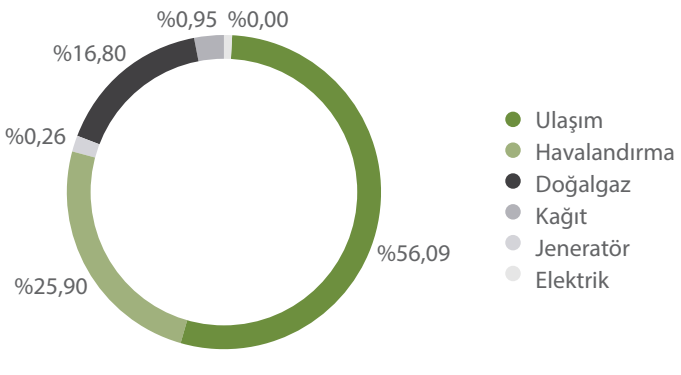
%40 daha az karbon emisyonu

2009'dan bugüne: %100 yeşil enerji

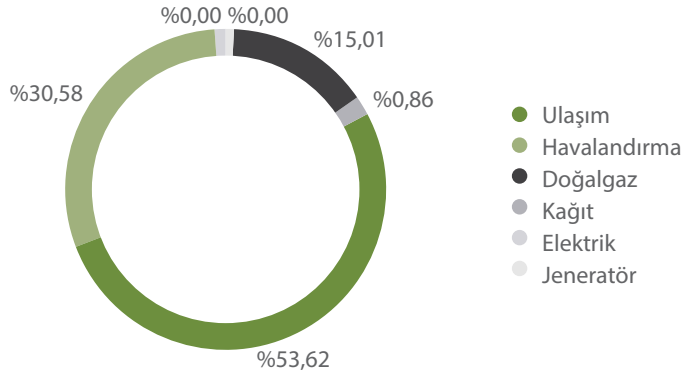
İÇ ÇEVRESEL ETKİLERİN GÖSTERGELERİ

TSKB'NİN ÇEVRESEL GÖSTERGELERİ	2013	2014
Elektrik Tüketimi		
Elektrik Tüketimi (kWh)	1.030.978	1.073.916
Elektrik Tüketimi (Mj)	3.711.521	3.866.098
Elektrik Tüketimi / m^2	58	62
Elektrik Tüketimi / kişi sayısı	3.133,67	3.398,47
Doğalgaz Tüketimi		
Doğalgaz Tüketimi (m^3)	64.879	60.871
Doğalgaz Tüketimi / m^2	4	4
Doğalgaz Tüketimi / kişi sayısı	197	193
Su Tüketimi		
Su Tüketimi (m^3)	7.999	7.149
Su Tüketimi / m^2	0,45	0,42
Su Tüketimi / kişi sayısı	24	23
Kağıt Tüketimi		
Kağıt Tüketimi (kg)	6.735	6.325
Kağıt Tüketimi / kişi sayısı	20	20
Atık Kağıt Tüketimi		
Atık Kağıt Tüketimi (m^3)	6.900	7.900
Atık Kağıt Tüketimi / m^2	21	25
CO_2 Emisyonu		
CO_2 Emisyonu (kg)	764.161	812.380
CO_2 Emisyonu / kâr	0,0050	0,0051
CO_2 Emisyonu / kişi sayısı	2.322,68	2.570,82
Hizmet Binası Alanı (m^2)	17.679	17.236
Çalışan sayısı (ortalama)	329	316
Gelir (ABD Doları)	153.800.000	160.206.000

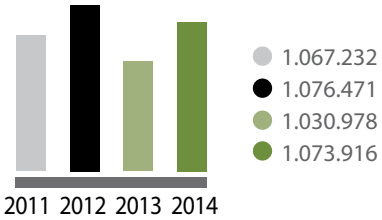
Karbon Ayakizi Dağılımı (%) 2013



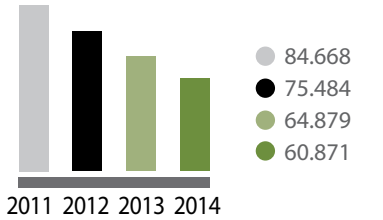
Karbon Ayakizi Dağılımı (%) 2014



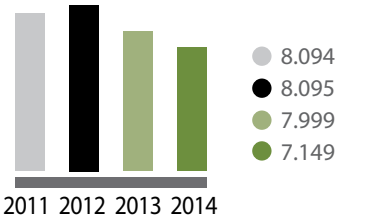
Elektrik Tüketimi (kWh)



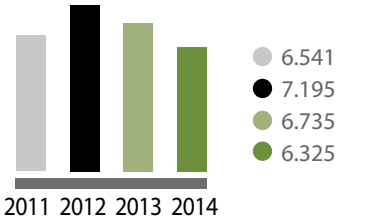
Doğalgaz Tüketimi (m^3)



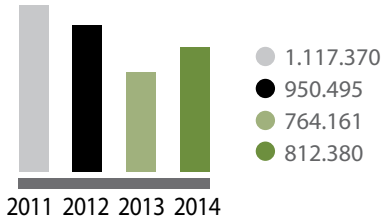
Su Tüketimi (m^3)



Kağıt Tüketimi (kg)



CO_2 Emisyonu (kg)



İNSAN KAYNAĞI

TSKB, yetkinliği ve uzmanlığı yüksek insan kaynağını en önemli kurumsal gücü olarak görüyor. Çalışanlarına, insan haklarına saygılı ve eşit fırsatlarla katılımı teşvik edici modern bir iş ortamı sağlayan TSKB'nin yürüttüğü tüm insan kaynağı ve yetenek yönetimi uygulamalarında eğitim ve gelişimin sürekliliği, inisiyatif almayı teşvik eden mekanizmalar, performansı en iyi şekilde ölçen ve başarıyı ödüllendiren bir iş ortamı somut başarı göstergeleri olarak yer buluyor.

• İnsan haklarına tam saygılı iş ortamı

İnsan kaynağının sürdürülebilirliğine öncelik veren TSKB, çağdaş, katılımcılığı özendiren ve insan haklarına tam saygılı iş ortamını sürdürmeye odaklanıyor.

• İşe alım

"TSKB ailesi yaratma" ve "kendi yöneticisini kendi yetiştirme" anlayışını benimseyen TSKB, kurumun dinamiklerine özel olarak tasarlanmış işe alım programları ile yönetici adayı yeni mezunları ekibine dahil ediyor.

• Eğitim ve gelişim programları

TSKB, en büyük gücü olan insan kaynağına, kişiye özel değerlendirme ve gelişim programları ile sürekli yatırım yapıyor.

• Etkin performans yönetimi

İnsan kaynağının geliştirilmesinde en önemli hedef olarak verimliliğin artırılması göz önünde tutularak, bu hedefe ulaşmak için tüm çalışanların Performans Yönetim Sistemi kanalıyla objektif olarak değerlendirilmesi ve çeşitli eğitim programları ile sürekli gelişimleri sağlanıyor.

• Kariyer yönetimi

Kariyer yönetiminin etkin bir şekilde uygulandığı TSKB'de, pozisyonun gerektirdiği bilgi, deneyim ve yetkinlik seviyesine sahip olan çalışanlar daha üst görevlere terfi ederek kariyer gelişimlerini sürdürüyorlar. Banka'nın güçlü yetkinliklere sahip uzman ekibi kurumsal performansın sürdürülebilirliğinde önemli rol oynuyor.

• Ücretlendirme ve ödüllendirme

TSKB, performans değerlendirme sistemi ile eşgüdümlü ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası uyguluyor.

• Güçlü işveren markası & iç iletişim

TSKB, aidiyet duygusuna sahip, dinamik ve motivasyonu yüksek bir ekip ideali doğrultusunda yürüttüğü güçlü işveren markası çalışmalarında Banka çalışanlarına yönelik pek çok iç iletişim projesi yürütüyor. Üniversitelerle geliştirilen yapılandırılmış işbirlikleri kapsamında ise Banka'nın yeni mezun adayları nezdinde bilinirliğini artırmak ve tercih edilen bir kurum olması hedefleniyor.

TSKB İnsan Hakları Politikası

BM İnsan Hakları Beyannamesi'ne, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne ve Türkiye'de insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeveye ve mevzuata tam uyumu hedefleyen TSKB, dünyada ve ülkemizde her türlü zorla çalıştırılmaya ve çocuk işgücünün kullanımına karşı olup, bu tip kanun dışı uygulamaların engellenmesine yönelik inisiyatifleri destekliyor.

Çalışanları arasında hiçbir ayrımcılık yapmayan TSKB'de, çalışanlarla ilgili tüm değerlendirmeler her türlü farklılıktan (cinsiyet, zihinsel / bedensel engel, yaş, ırk, din, dil, mezhep, inanış, kültürel veya sosyal sınıf) bağımsız olarak yapılıyor. TSKB, kötü muamele veya taciz eylemlerine neden olabilecek davranışlar karşısında önlem alırken, çalışanlarının şikayetlerini anonim olarak paylaşmasına imkan tanıyor.

TSKB'de çalışanların kişisel ve mesleki gelişimleri, sürekli geri bildirim ve eğitim yoluyla, motivasyonu ve kurum aidiyetini artıracak şekilde destekleniyor; şeffaf iletişim kanallarıyla çalışanların iş süreçlerine katılımı ve yaratıcılığı teşvik ediliyor.

TSKB İnsan Hakları Politikası'nın tam metni http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf adresinde paylaşılıyor.

Kadınların ekonomiye katılımının desteklenmesi: WEPs

Çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan bir insan kaynakları politikası izleyen TSKB'nin toplam çalışanlarının %55'i, yönetim kadrolarının ise %46'sı kadın çalışanlardan oluşuyor.

Kadınların ekonomiye aktif katılımının büyük önem taşıdığına inanan TSKB, bu amaçla kurulan en önemli uluslararası girişim olan "Kadının Güçlenmesi Prensipleri"ni (WEPs) imzalayarak, iş dünyasında cinsiyet ve fırsat eşitliği konularına verdiği desteği uluslararası platforma taşıyor.

Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ortaklığında kurulan en önemli uluslararası girişim olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri, başta sağlık, güvenlik, eğitim ve gelişim olmak üzere kadınların uluslararası boyutta her alanda güçlenmesini hedefliyor.

İNSAN KAYNAĞI GÖSTERGELERİ

Cinsiyet, Eğitim Durumu ve Yaş Dağılımı (Bankacı Çalışanlar)

Eğitim Durumu			Toplam
Doktora		4	4
Yüksek Lisans	46	43	89
Üniversite	106	83	189
Yüksekokul	7	1	8
Lise	2	1	3
Toplam	161	132	293

Yaş Dağılımı			Toplam
21-30	48	40	88
31-40	69	54	123
41-50	42	30	72
51-	2	8	10
Toplam	161	132	293

Toplam			Toplam
Yıl Sonundaki Sayı	161	132	293
Ortalama Sayı	155	124	279

Üst Yönetim ve Komiteler'de Cinsiyet Dağılımı

Yönetim Kurulu		
Başkan		1
Başkan Yardımcısı		1
Üye	1	8
Denetim Komitesi		
Üye		2
Sürdürülebilirlik Komitesi		
Üye	2	2
Sürdürülebilirlik Alt Komitesi		
Üye	7	2
Kurumsal Yönetim Komitesi		
Üye		3
Üst Düzey Yönetim		
Genel Müdür		1
Genel Müdür Yardımcısı	3	5
Genel Sekreter		1

Bankacı çalışanların %55'i , %45'i
Bankacı çalışanların %96'sı üniversite mezunu
Bankacı çalışanların %32'si lisansüstü akademik unvanlara sahip

Ortalama çalışan yaşı 36, ortalama kıdem 7,4 yıl
Son 2 yılda istihdam edilenlerin yaş ortalaması 28
İngilizce bilen çalışan oranı %87

İNSAN KAYNAĞI GÖSTERGELERİ

Çalışanların hizmet grubu dağılımı (2014 sonu):

TSKB Bankacı çalışan sayısının bölgelere göre dağılımı (2014 sonu):

Raporlama döneminde yeni işe alınan çalışanların yaş gruplarına ve bölgelere göre sayısı:

Yaş	
21-30	53
31-40	17
41-50	1
51-	1
Toplam	72

Raporlama döneminde işten ayrılan çalışanların yaş gruplarına ve bölgelere göre sayısı:

Yaş	
21-30	17
31-40	40
41-50	23
51-	6
Toplam	86

*Bankacı çalışanlardan sadece bir kişi yarı zamanlı sözleşmeli çalışıyor.

Raporlama döneminde yeni işe alınan çalışanların cinsiyete göre dağılımı:

Son iki yılda yeni işe alınan çalışanlardan işten ayrılanların cinsiyete göre dağılımı:

Raporlama döneminde işten ayrılan çalışanların cinsiyete ve ayrılış nedenine göre sayısı:

	2013		2014	
İstifa	10	11	6	14
Emekli	6	2	10	5
Askerlik	2	0	0	0
Fesih	6	1	4	1
İştirak*	4	4	0	0
Toplam	**28**	**18**	**20**	**20**

*TSKB'nin iştiraklerine yapılan görevlendirmeler.

Doğum iznine ayrılan çalışanların cinsiyete göre sayısı:

*eş doğum izni

Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanların cinsiyete göre sayısı:

*eş doğum izni

Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanlardan dönüşlerini takip eden 12 ay içerisinde 5 kadın çalışan işten ayrıldı.

Doğum izni bitimi işe geri dönüp ücretsiz izin alan çalışanlar, toplamda 1080 iş günü ücretsiz doğum izni kullandı.

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM - EĞİTİM VE GELİŞİM

Yetkinliklerin Geliştirilmesi ve Eğitim

TSKB, çalışanlarının hem teknik yetkinliklerini hem de kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları düzenliyor. Eğitim ve gelişim programları, çalışanların gelişim alanlarına göre kişiye özel tasarlanıyor.

TSKB, insan kaynağının çevre ve sürdürülebilirlik konularındaki bilincini geliştirmeyi eğitim faaliyetlerinin temel öğelerinden biri olarak kabul ediyor.

TSKB'de eğitim programları bireysel düzeyde olduğu kadar Banka genelinde de performansı mükemmele ulaştırmak hedefiyle tasarlanıyor.

Eğitim Çalışmalarının Amacı:

- Mesleki ve kişisel eğitimlerle TSKB'nin iş stratejilerini desteklemek
- İnisiyatif almayı teşvik etmek
- Kurumsal verimliliği en yüksek seviyeye taşımak
- Çalışan memnuniyetini artırmak

Eğitim Programları:

- Yönetici Adayı (MT) Programı
- Gelişim Atölyesi - Yönetsel Gelişim Programı
- Yetkinlik Geliştirme Eğitimleri
- Koçluk Modeli
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Eğitimleri
- Oryantasyon Programı
- Teknik Eğitim Programları
- Yurtiçi ve yurtdışı bireysel katılımlı eğitimler
- Tüm Banka çalışanlarının katılımına açık seminerler

TSKB Yönetici Adayı (MT) Programı

"Kendi yöneticisini yetiştirme" hedefi kapsamında çalışmalar yürüten TSKB, geleceğin uzman ve yöneticilerini yetiştirmek adına her yıl yaz döneminde Yönetici Adayı (MT) Programı düzenliyor. Banka, istihdam ettiği yönetici adaylarını özel olarak yapılandırılmış eğitim programları ile TSKB'de üstlenecekleri görevlerine hazırlıyor.

Gelişim Atölyesi - Yönetsel Gelişim Programları:

TSKB yetkinliklerinden uyarlanarak hazırlanan ve tüm yöneticileri kapsayan "Gelişim Atölyesi" programı ile yöneticilerin kişisel ve yönetsel gelişimlerine odaklanılıyor. Atölye programı, öncelikle değerlendirme merkezi uygulaması ile başlıyor, bireysel ihtiyaçların tespiti ile şekilleniyor; sınıf içi eğitimler, grup çalışmaları, projeler, makale ve kitap okumaları ile destekleniyor. Yaklaşık iki yıla yayılan uzun soluklu eğitim programı ile yöneticilerin gelişimine yatırım yapılıyor.

Yetkinlik Geliştirme Eğitimleri:

Çalışanların gelişime açık yetkinliklerini desteklemek üzere TSKB'nin temel yetkinliklerinden hareketle hazırlanan "Eğitim Kataloğu" kullanılıyor. Çalışanlar performans değerlendirme görüşmesinde yöneticisi ile birlikte yetkinliklerini değerlendirirken, kendi gelişimleri için ihtiyaç duydukları eğitim başlıklarını Eğitim Kataloğu ile belirleme şansı buluyorlar.

Koçluk Modeli:

Belirli departmanlar için iş yapış modellerini desteklemek üzere uygulanıyor.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Eğitimleri:

Tüm çalışanlara yönelik eğitimler:

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
İlkyardım ve Ergonomi Eğitimi
Sürdürülebilirlik Buluşmaları

İşe başlama eğitimleri:

Oryantasyon
İş Başı Eğitimleri
SYS ve Acil Durum İş Sürekliliği Sunumu

Bireysel katılımlı eğitimler:

Temel İlkyardımcı Sertifika Güncelleme Eğitimi
Yangın Güvenlik Eğitimi
Printer Kullanıcı Eğitimi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi
Sürdürülebilirlik Yönetimi Sertifika Programı

EĞİTİM VE GELİŞİM GÖSTERGELERİ

Çalışan, Cinsiyet ve Eğitim Türü Bazında Eğitim Süreleri

	Bankacı Çalışan Sayısı	Toplam Eğitim Saati (Bankacı Çalışan)	Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	Kadın Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	Erkek Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	Çalışan Başına Ortalama Teknik Eğitim Süresi (Saat)	Çalışan Başına Ortalama Kişisel Gelişim Eğitimi Süresi (Saat)
2013	269	16.256	60	55	67	43	17
2014	293	15.609	53	51	56	40	13

Çalışan Kategorilerine Göre Eğitim Süreleri

	Üst Düzey Yönetim Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)	Orta Düzey Yönetim Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)	Uzman Grubu Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)	Yetkili ve Asistan Grubu Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)
2013*	13	31	71	37
2014	2	31	65	16

*6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu uyarınca, 2013 yılında tüm çalışanlarımıza yönelik olarak Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri düzenlenmiştir.

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

Performans Yönetimi
Performans Yönetim Sistemi'nin sonuçları, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, kariyer planlaması ile ücret ve ödül yönetiminde kullanılıyor.

Yetkinliklere ve hedeflere dayalı olan TSKB Performans Yönetim Sistemi'nin esasları:
- Yetkinliklerin belirlenmesi - değerlendirilmesi
- Kurum hedeflerinin çalışanlara indirgenmesi
- Bire bir yapılan görüşmelerle çalışanların ve iş süreçlerinin geliştirilmesi
- Kişisel gelişim planlarının hazırlanması

Ücretlendirme ve Ödüllendirme
TSKB rekabetçi ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası uyguluyor. Konusunda uzman danışmanlar tarafından düzenli yapılan piyasa ücret araştırmaları, bu politikanın yürütülmesinde dikkate alınıyor. TSKB, ücretlendirmelerin, etik değerler, iç dengeler ve stratejik hedefler ile uyumlu olmasını ve Banka'nın sadece kısa vadeli performansı ile ilişkilendirilmemesini esas alıyor.

TSKB'nin ücretlendirme politikası, yöneticileri Banka'nın uzun vadede performansına artan oranda katkı sağlayacak aksiyonlar almaları ve yıllık bazda iyi sonuçlar elde etmeleri yönünde motive edecek bir yapıda şekilleniyor. TSKB'de performansa dayalı ücretlendirmeye büyük önem veriliyor.

Ücretlendirmede dikkat edilen kriterler:
- İş birimlerinin özellikleri ve iş yükü
- İş birimlerinin sektördeki ücret seviyesi
- Performans Yönetim Sistemi'nin sonuçları (yetkinlikler, hedefler, deneyim)
- Coğrafya/bölge/ülke farklılığı
- TSKB'nin uzun dönemde ödeyebilme gücü

TSKB Gelir Paketi:
- Aylık brüt ücret
- Banka kâr payından yılda bir kere çalışanlara ödenen temettü
- İlgili yıldaki üstün başarıyı ödüllendiren prim

TSKB'nin kurumsal değerlerini olumlu yönde etkilemesi amacıyla yapılan prim ödemeleri, miktarları önceden garanti edilmeksizin TSKB'nin performansı, bireysel performans gibi objektif kriterlere bağlı olarak ve alınan risklerin vadesi dikkate alınarak yapılıyor.

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

TSKB Kariyer Atölyesi Programı ile İşe Alım

TSKB, Yönetici Adayı (MT) alımlarına kaynak oluşturmak üzere, 2010 yılından beri her yıl üç gün süren TSKB Kariyer Atölyesi programını gerçekleştiriyor. Çalışma kapsamında, İstanbul'a yakın bir otelde, üniversitelerin dördüncü sınıf öğrencileri ile yüksek lisans öğrencilerinden oluşan katılımcılara kişisel gelişim ve outdoor/indoor eğitimleri sunuluyor ve Banka'da yönetici pozisyonlardaki çalışanlardan seçilen koçlar eşliğinde proje çalışması gerçekleştiriliyor. Banka'nın tanıtımının yapıldığı atölye çalışması, adayları daha yakından tanıma fırsatı sunarken; Banka profiline uygun çalışanlar Yönetici Adayı (MT) alım sürecine dahil ediliyor.

Raporlama döneminde "Farkını Ortaya Koy" mottosuyla yola devam eden TSKB Kariyer Atölyesi'nin beşincisi, 24-26 Nisan 2014 tarihleri arasında İstanbul-Şile'de düzenlendi. Raporlama döneminde Kariyer Atölyesi ile 17 yeni mezun TSKB'de çalışma hayatına başladı.

Güçlü İşveren Markası

TSKB'nin yeni mezun adayları nezdinde bilinirliğinin artırılması ve güçlü bir işveren markası olarak tercih sebebi olması yönünde üniversitelerle geliştirilen yapılandırılmış işbirlikleri:

- TSKB Kariyer Atölyesi
- Sürdürülebilirlik Atölyeleri
- Kariyer günlerine katılım
- Derslerde bankacılık konularında yapılan çeşitli sunumlar
- Konferans ve seminerlere katılım

İç İletişim

Kurum içi iletişim faaliyetleriyle, mevcut çalışanların aidiyet duygusu ve motivasyonunun artmasına yönelik faaliyetler ve platformlar:

Online İletişim Platformu

Kurumsal intranet, e-iş akış platformu ve e-duyuru kanalları ile tüm çalışanlara etkin bir online iletişim imkanı sunuluyor. Böylece çalışanlar Banka'yla ilgili tüm gelişmelerden anında haberdar olabiliyor, tüm iş süreçlerini modern bir platform üzerinden yürütebiliyorlar.

Gelenekselleşmiş Kurumsal Organizasyonlar

TSKB çalışanları her yıl düzenlenen kuruluş kokteyli, yönetici toplantıları ve yılbaşı yemeği gibi çeşitli organizasyonlarda buluşma imkanı buluyorlar.

Takım Oyunları

Masa tenisi, kürek ve futbol alanlarında TSKB'nin katıldığı takım oyunlarına her kademeden çalışanın katılımı teşvik ediliyor. Şirketler arası turnuvalarda TSKB'yi kendi çalışanları temsil ediyor, böylece takım ruhu, motivasyon ve verimlilik artıyor.

Sanatsal Etkinlikler

TSKB tarafından her yıl düzenli olarak sponsor olunan İKSV Müzik Festivali kapsamında çalışanlara kontenjan dahilinde bilet temin ediliyor.

TSKB çalışanları, ortak bir kurumsal hobi niteliğinde olan fotoğraf konusunda destekleniyor, TSKB Sanat Koridoru'nda ve Kurumsal İntranet Sitesi'nde çalışanların fotoğraf sergileri açılıyor.

2013-2014 döneminde kuruluş kokteyli, yılbaşı yemeği, İKSV konseri, yöneticiler toplantısı, Genel Müdür ile Departman Toplantıları olmak üzere toplam 10 adet iç etkinlik yapıldı.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ & TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmanın önemine inanan ve bu konuları insan kaynakları politika ve uygulamalarında içselleştiren bir kurumsal vatandaş olan TSKB, iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili çeşitli uygulamalar gerçekleştiriyor.

Güvenli Çalışma

TSKB'nin İstanbul'daki Genel Müdürlük binaları ile şubelerinde, Türkiye'de geçerli İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı'na tam uyum gözetiliyor. Banka, bunlara ek olarak, dünyadaki çağdaş iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını dikkate alan bir politika uyguluyor, oluşturduğu Kurul aracılığı ile mevzuat kapsamında Banka'nın yükümlülükleri, fiziksel koşulları ve teknik altyapısı periyodik olarak kontrol ediliyor. Yürütülen faaliyetler Banka'nın intranet sayfasında güncel olarak duyuruluyor.

"Sıfır Kaza" Seviyesi

TSKB, işyerinde sıfır kaza seviyesini sürdürmeyi değişmez kurumsal hedefi olarak görüyor. Ayrıca TSKB, işyerinde sağlık ve güvenliği eksiksiz sağlamak hedefiyle sağlık ve güvenlik alanında uzmanlaşmış kişi ve kuruluşlarla işbirliği içinde çalışıyor.

TSKB İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nın tam metni http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi.pdf adresinde paylaşılıyor.

Tedarikçilerle İlişkiler

TSKB, sürdürülebilirliğin önemini kavramış ve iş pratiğini bu doğrultuda kurmuş tedarikçilerle çalışıyor. Tedarikçilerle ilişkilerinde gözettiği yaklaşım ile dolaylı çevresel etkilerin azaltılmasına katkıda bulunurken; sürdürülebilirliğin iş dünyasında daha geniş bir paydaş kitlesince benimsenmesini ve uygulanmasını destekliyor.

TSKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı, tedarik sürecine, toplam maliyeti belirlemede çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alan ürün ve hizmetlerin seçilmesi olarak yansıyor. Tedarik sürecinde sorumluluk sahibi ve sürdürülebilirliğe uygun davranan tedarikçilerle çalışılıyor.

Tedarikçi İlişkilerinde Gözetilen Sürdürülebilirlik Kriterleri:

- Prensip olarak tedarikçi ilişkisi içine girilen şirketlerin çevresel etkilerini değerlendirmeleri ve gerekli izinleri alarak ilgili prosedürleri uygulamaları
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi çerçevesinde, yükümlülüklerin çevre ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak yerine getirilmesi
- ISO 14001 gibi standartlara sahip olunması
- Alınan hizmetin niteliğine göre Banka'nın ilgili prosedürlerinin yerine getirilmesi yönünde işbirliği

TSKB, tedarikçi ilişkilerinde sürdürülebilirliği, tedarikçileriyle imzaladığı sözleşmelerinde düzenliyor. Sözleşmelerde tedarikçiler, TSKB'nin konu ile ilgili taleplerini karşılamak adına işbirliğine gireceklerini açık şekilde taahhüt ediyor. TSKB, sözleşmelerinde, yukarıda özetlenen maddelere uygunsuz tutum ve davranışları, tedarik sözleşmelerinin feshi için haklı bir sebep olarak tarif ederek konunun önemini belirtiyor.

TSKB Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası'nın tam metni http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf adresinde yer alıyor.

SOSYAL SORUMLULUK

TSKB, sosyal sorumluluk projelerini sürdürülebilir bankacılık misyonu kapsamında iklim değişikliği, enerji ve karbon yönetimi başta olmak üzere, dünyanın geleceği açısından risk oluşturan çevresel konularda özellikle iş dünyası ve üniversitelerde farkındalığı artırmak ana düşüncesi etrafında yapılandırıyor.

2007 yılından bu yana süren sosyal sorumluluk projesi "Önceliğimiz Çevre" ile TSKB, çeşitli etkinlikler ve sponsorluklar aracılığıyla çevre ve sürdürülebilirlik platformlarında etkin bir şekilde yer alıyor. Proje, TSKB tarafından çevresel konularda farkındalığı artırma hedefi ile yönetiliyor.

TSKB'nin sosyal sorumluluk çalışmaları beş ana başlık üzerinden ilerliyor:

1

Dijital Platformlar: cevreciyiz.com & tskbenerjiverimliligi.com

2007'de yayın hayatına başlayan cevreciyiz.com, Haziran 2014'te yenilenen yüzü ve içeriğiyle Türkiye'nin en kapsamlı çevre portali durumunda. Portal, zengin içeriğiyle iş dünyasının sürdürülebilir çalışmalarına, enerji verimliliği, çevre dostu tasarımlar, alternatif enerji kaynakları, sürdürülebilir iş fikirleri gibi konulara yer veriyor. Sosyal medyayı da etkin şekilde kullanan cevreciyiz.com'un 2013 sonunda 851 olan Facebook takipçilerinin sayısının 2014 sonunda 23.000'i geçmesi paylaşılan içeriklerin her geçen gün daha çok kişiye ulaştığını gösteriyor.

TSKB'nin 2011 yılında hayata geçirdiği tskbenerjiverimliligi.com ise enerji verimliliği alanında önemli bir referans olmaya devam ediyor.

2

Sürdürülebilirlik Atölyesi

TSKB'nin 2012'de başlattığı sürdürülebilirlik alanında ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan Sürdürülebilirlik Atölyeleri, geleceğin yönetici adayları olan üniversite öğrencileriyle, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerini buluşturuyor. TSKB'nin iştiraki Escarus işbirliğiyle düzenlenen bu önemli proje hakkında ayrıntılı bilgi Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı bölümünde paylaşılıyor.

3

Sıfır Karbon Projeleri

2008 yılından bu yana karbon-nötr bankacılık yapan TSKB, farklı projelerle düşük karbonlu yaşama destek veriyor:

- İKSV Müzik Festivali kapsamında ilk Sıfır Karbon Konser organizasyonu
- TSKB'nin işe alım programı olan Kariyer Atölyesi'nin karbon ayak izinin silinmesi
- Sıfır Karbon konferans ve organizasyonlar düzenlenmesi
- Her yıl müşterilerin ve iş ortaklarının bireysel karbon ayak izlerinin silinerek sertifika gönderilmesi

4

Deneyim Paylaşımı

TSKB, sürdürülebilirlik alanındaki uzmanlığını çok sayıda organizasyona sponsor, düzenleyici veya konuşmacı düzeyinde destek vererek paylaşıyor. Özellikle sürdürülebilir bankacılık faaliyetlerini genç kuşaklara aktarmak amacıyla farklı üniversitelerde, yöneticilerinin de katıldığı çok sayıda sunum ve söyleşiler gerçekleştirmeye devam ediyor. TSKB'nin geniş bir paydaş kitlesine ulaşması ve sürdürülebilirlik alanındaki deneyimini aktarması açısından özel önem taşıyan bu katılımlarla ilgili detaylı bilgi Deneyim Paylaşımı sayfasında veriliyor.

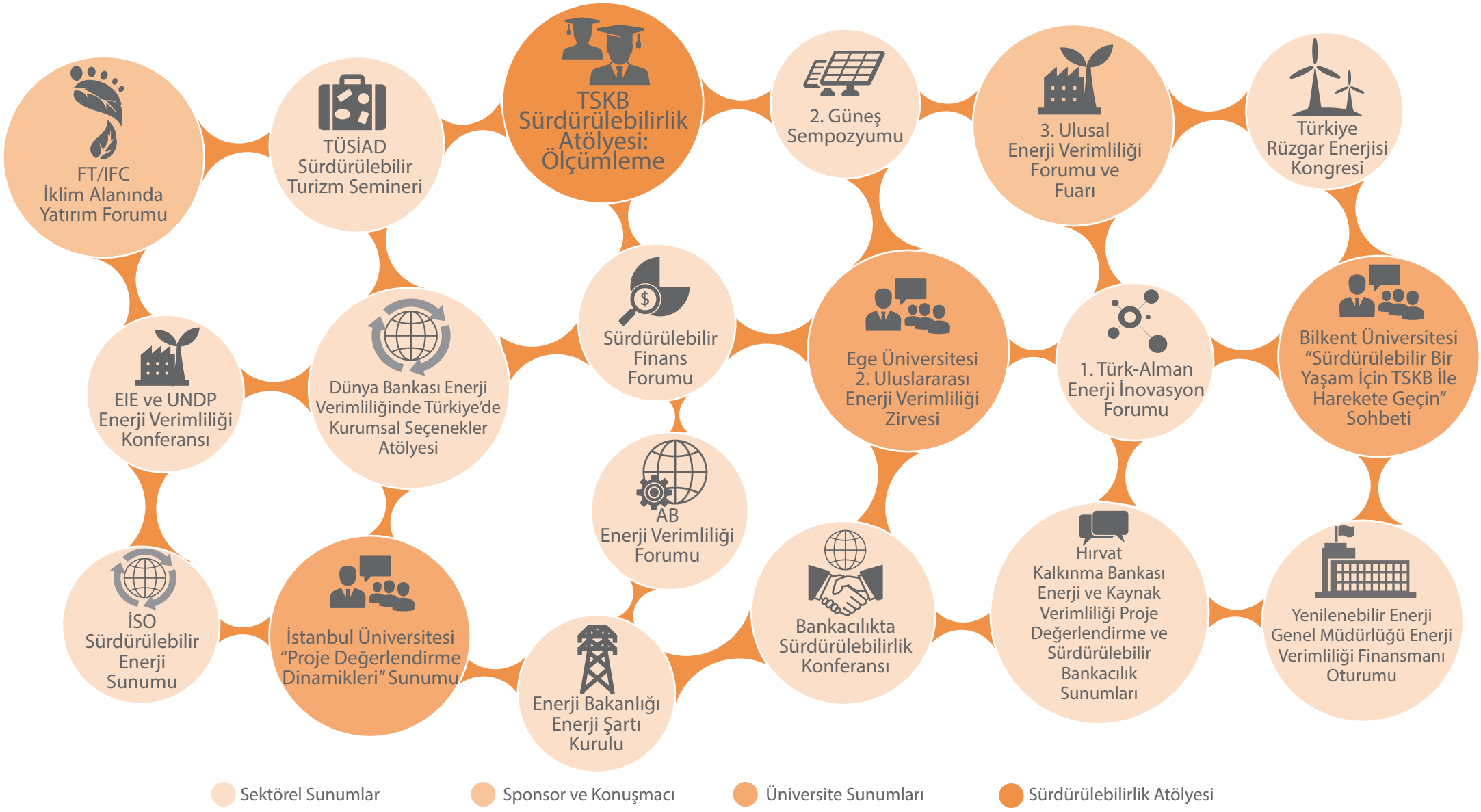
5

Kültür Sanat

TSKB, İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) tarafından düzenlenen Müzik Festivali kapsamındaki konserlere 1990 yılından bu yana destek vererek ülkemizin kültür ve sanat hayatının gelişimine katkı sağlıyor. Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası olan TSKB, 2014 yılı itibarıyla sponsor olduğu bu konserlerde sanatçılar ve sanatseverlerin ulaşımlarından doğan karbon emisyonunun tamamını temiz enerji yatırımı yapan bir kuruluştan temin ettiği Gold Standard Karbon Kredisi ile sıfırlayarak yeni bir ilke imza atıyor.

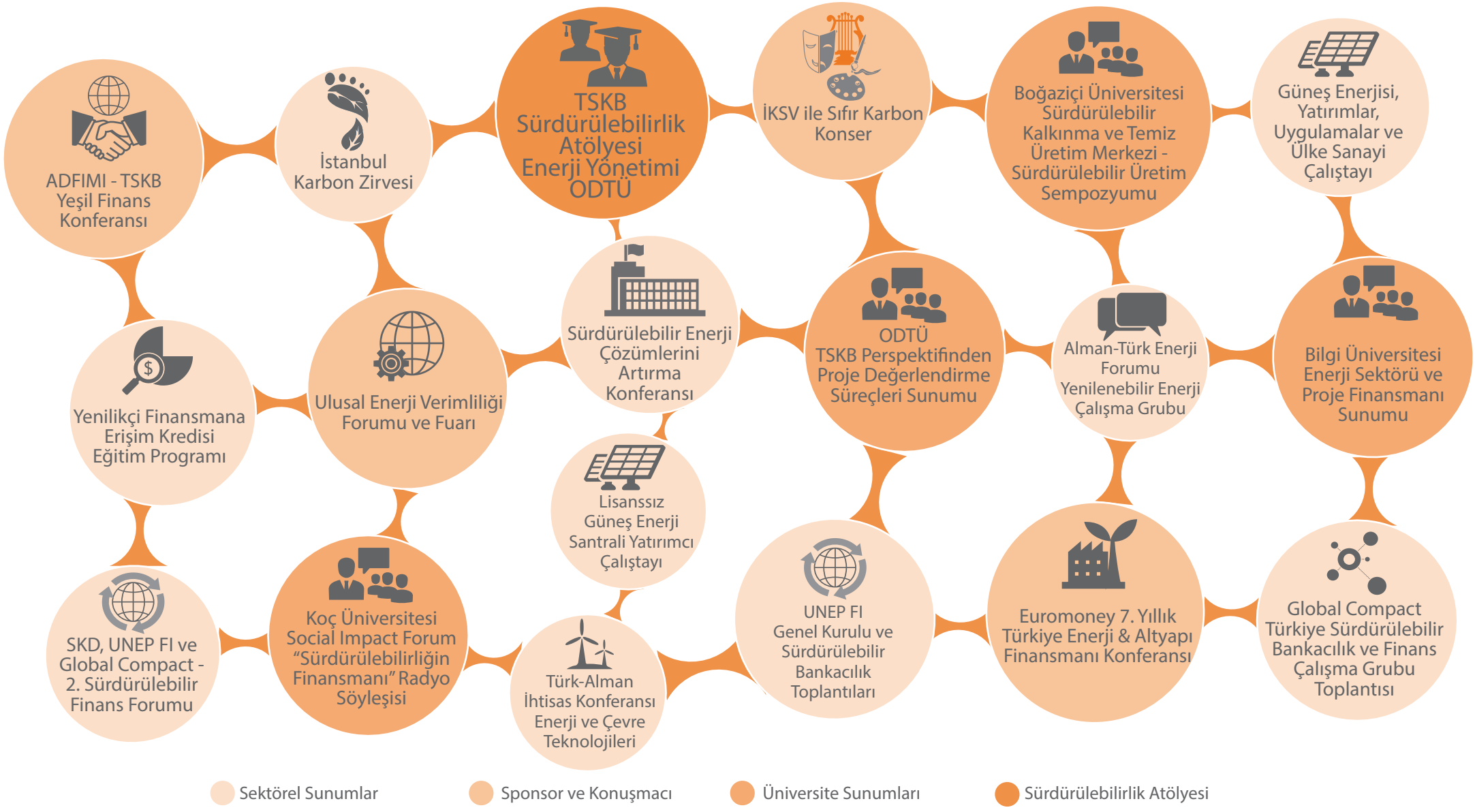
DENEYİM PAYLAŞIMI - 2013

TSKB, raporlama döneminde içerik ve etki alanı açısından çıtası yüksek toplam 103 farklı konferans ve organizasyona katıldı. Bu organizasyonlarda TSKB üst düzey yöneticileri toplam 57 sunum veya konuşma gerçekleştirdi. Bu organizasyonların 17'sinde TSKB bizzat sponsor veya düzenleyici, 39 organizasyonda ise temsilci oldu.



DENEYİM PAYLAŞIMI - 2014

TSKB, raporlama döneminde içerik ve etki alanı açısından çıtası yüksek toplam 103 farklı konferans ve organizasyona katıldı. Bu organizasyonlarda TSKB üst düzey yöneticileri toplam 57 sunum veya konuşma gerçekleştirdi. Bu organizasyonların 17'sinde TSKB bizzat sponsor veya düzenleyici, 39 organizasyonda ise temsilci oldu.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OKURYAZARLIĞI

TSKB, sürdürülebilir bankacılık kapsamında özel sektör-üniversite işbirlikleri çalışmalarını çeşitlendiriyor. 2012 yılından bu yana, geleceğin yöneticileri olacak üniversite öğrencileriyle, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek sürdürülebilirlik alanında ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan Sürdürülebilirlik Atölyeleri'ni düzenliyor.

Banka'nın sürdürülebilirlik alanında danışmanlık hizmetleri veren iştiraki Escarus ile beraber yürütülen bu projede üniversite öğrencileriyle akademisyenler ve özel sektör temsilcileri bir araya gelerek bir ölçümleme metodolojisi kapsamında vaka analizleri gerçekleştiriyor.

Öğrencilerin farklı ekipler kurarak ayrı vaka çalışmaları gerçekleştirdikleri atölyelerde, her ekibe özel sektörden konusunda tecrübeli katılımcılar liderlik ediyor. Sonrasında sonuçlar yorumlanarak, veri ve yöntemle ilgili değerlendirmeler yapılıyor.

2013-2014 yıllarında düzenlenen Sürdürülebilirlik Atölyeleri:

2013

Enerji Verimliliği:
Nisan 2013 | TSKB Cennet Bahçesi Eğitim ve Kültür Tesisleri
Öğrenci: 40+ (Farklı üniversiteler)
Özel sektör: 13
Akademisyen: 4

- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü
- EBRD Enerji Verimliliği ve İklim Değişikliği temsilcileri
- TSKB ve Escarus yöneticileri

Vaka çalışması:
İş dünyasının önemli temsilcileri ve TSKB'nin uzman mühendislerinin koçluğunda örnek bir enerji verimliliği projesi ölçümlemesi yapıldı.

2014

Sürdürülebilir Enerji Yönetimi:
Nisan 2014 | ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi

Öğrenci: 53 (ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi)
TSKB Proje Koçu ve Üst Düzey Yönetimi: 9
Akademisyen: 1

Vaka çalışması:
Escarus ve TSKB'nin uzman finansal analist ve mühendislerinin koçluğunda örnek bir sürdürülebilirlik projesinin ölçümlemesi yapıldı. Sonrasında 9 farklı öğrenci grubu sunumlarını yaparak akademisyen ve koçlarla beraber karşılıklı yorumlama ve değerlendirme şansı elde etti.

Her sene düzenlenen Sürdürülebilirlik Atölyeleri'nde üç ana konuya odaklanılıyor:

- Ölçümleme
- Çok boyutlu bakabilme
- Takım olarak çalışma

PERFORMANS VE HEDEFLER

		2013 - 2014 Hedeflerimiz	2013 - 2014 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	2013 yılı ve sonrasında yenilenebilir enerji portföyünü, güneş ve rüzgar enerjisi santrallerini de içeren yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılarından büyütmek.	31 Aralık 2014 itibarıyla TSKB'nin finansman sağladığı yenilenebilir enerji proje sayısı 107'ye ulaşmıştır.	İnovatif yenilenebilir enerji finansmanı kapsamında, Bankamız tarafından 2016 yılı sonuna kadar minimum 50 MW gücünde güneş enerjisi santrali ve 100-150 MW rüzgar enerjisi santrali finanse edilmesi öngörülüyor.
		2013 yılı ve sonrasında enerji verimliliği portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki pay açılarından büyütmek.	TSKB, 2014 yıl sonu itibarıyla enerji verimliliği alanında 33 şirketin 56 projesini finanse etmiştir.	Sanayide verimliliğin artırılması, tükenebilir kaynakların etkin ve optimum kullanımını sağlamak amacıyla ülkemizde enerji ve kaynak (su, ham madde ve diğer üretim girdileri) verimliliğinin her anlamda iyileştirilmesine yönelik projelerin desteklenmesine devam edilmesi amaçlanıyor. Bu kapsamda 2016 yılı sonuna kadar 5 yeni su verimliliği projesi ile birlikte yeni 10 enerji ve/veya kaynak verimliliği projelerinin finanse edilmesi hedefleniyor.
		Uluslararası piyasaların yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve APEX kredileri alanları başta olmak üzere, sunduğu uzun vadeli kaynak imkanlarını en uygun koşullarla müşterilerine sunmak.	TSKB, raporlama döneminde uluslararası finansal kaynaklara erişmeyi sürdürerek sürdürülebilir bankacılık misyonunun gerektirdiği uzun vadeli kaynak temini çalışmalarına devam etmiştir. 2013 ve 2014 yıllarında toplam 560 m € ve 295 m $'lık kaynak temin etmiştir.	TSKB, uluslararası piyasaların yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, sürdürülebilir turizm ve APEX kredileri alanları başta olmak üzere, sunduğu uzun vadeli kaynak imkanlarını en uygun koşullarla müşterilerine sunmayı hedefliyor.
		2013 yılı ve sonrasında da karbon-nötr banka kimliğini sürdürmek.	TSKB, 2013 ve 2014 yılında Karbon-Nötr Projesi'ni başarıyla uygulayarak karbon-nötr banka kimliğini sürdürmüştür.	TSKB, önümüzdeki yıllarda karbon ayak izini periyodik olarak hesaplamayı ve karbon ayak izinin sıfırlanarak sıfır karbon prensipleri ile bankacılık faaliyetlerini sürdürmeyi taahhüt ediyor.
	ÇEVRE	2013-2014 yılları için karbon ayak izini %10 oranında azaltmak ve bu kapsamda elektrik ve doğalgaz kullanımında tasarruf sağlayan çalışmalarına devam etmek.	TSKB'nin 2013 ve 2014 yıllarındaki toplam karbon ayak izi, 2011 ve 2012 yıllarının toplam karbon ayak izine göre %24 azalmıştır.	TSKB, 2012 yılına göre 2016 yılı sonuna kadar CO_2 emisyonlarını yıllık ortalama %2,5 oranında azaltmayı hedefliyor.
		Tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmek.	1 Haziran 2009'da tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanımına geçmiş olan TSKB, bu tarihten itibaren yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmektedir.	TSKB, tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmeyi öngörüyor.
		İklim değişikliği konusunda içsel kapasiteyi ve Çevresel Risk Değerlendirme Modelini (ERET) geliştirmek.	2013'ten itibaren Excel tabanlı değerlendirme aracı ERET, TSKB'nin özel bankacılık uygulamalarında izlenmektedir. ERET'in IT veritabanına yerleşmesi, tüm projenin değerlendirme evresine sunacağı katkının yanında, çıktıların ve sonuçların izlenebilir, denetlenebilir ve karşılaştırılabilir bir hale gelmesini sağlamıştır.	TSKB, proje tutarından bağımsız olarak tüm yatırım kredilerinin çevresel ve sosyal risk ölçümlerini yapmayı, belirlenen riske göre gerekli önlemlerin önceden alınmasını sağlamayı ve bu önlemlerin uygulandığını takip etmeyi taahhüt ediyor.

PERFORMANS VE HEDEFLER

		2013 - 2014 Hedeflerimiz	2013 - 2014 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	ÇEVRE	ISO 14001 ve ISO 14064 denetlemelerini 2013 ve 2014'te başarıyla tamamlamak.	TSKB dördüncü ISO 14001 sertifika denetiminden tam puan alarak üç yıllık yeni bir sertifika almaya hak kazanmıştır.	TSKB, 2015 ve 2016 yıllarında ISO 14001 ve ISO 14064 denetlemelerini başarıyla tamamlamayı hedefliyor. TSKB, karbon ayak izinin periyodik olarak ISO 14064 kapsamında hesaplanmasına ve nötrleştirilmesine ve ISO 14064'e göre teyidine devam ediyor.
		İklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri yakından izlemek ve bankacılık faaliyetlerinde bu gelişmeleri göz önünde tutmak.	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri ve atılan adımları sistematik olarak izlemekte ve STK'lar nezdinde gerçekleştirilen gönüllü inisiyatiflerde aktif olarak yer almaktadır. Banka bu kapsamda Global Compact, UNEP FI'a üye olmuş ve Carbon Disclosure Project'te yer almıştır. Türkiye'de lider bir kurum olarak TSKB, Türkiye Bankalar Birliği'nin çalışma grubuna öncülük etmektedir. TSKB aynı zamanda, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği ve Global Compact Local Network Yönetim Kurulu üyelikleri yapmaktadır.	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri yakından izlemeye ve bankacılık faaliyetlerinde bu gelişmeleri göz önünde tutmaya devam ediyor.
		Yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyumu sürdürmek ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumak.	Raporlama döneminde TSKB, yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyum sağlamak adına gerekli olan tüm çalışmaları yerine getirmiştir. 2014 yılı içerisinde TBB tarafından güncellenen Bankacılık Etik İlkeleri çerçevesinde TSKB'nin Bankacılık Etik İlkeleri güncellenmiştir. Yeni ilkeler Yönetim Kurulu ve tüm çalışanları kapsayacak şekilde benimsenmiş ve Banka'nın internet sitesinde yayınlanmıştır. Banka, 8 Aralık 2014 tarihinde, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nı internet sitesinde yayınlamıştır.	TSKB, bu alanlardaki tam uyumu sürdürmeyi ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumayı hedefliyor.

PERFORMANS VE HEDEFLER

		2013 - 2014 Hedeflerimiz	2013 - 2014 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
KURUMSAL YÖNETİM VE UYUM		Sektördeki en yüksek kurumsal yönetim derece notuna sahip üç şirket arasındaki yerini korumak ve kurumsal yönetim uygulamalarıyla örnek kuruluş olmaya devam etmek.	TSKB, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Endeksi'ne dahil olduğu 2009 yılından bu yana Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek kuruluşlar arasında yer almaktadır. TSKB'nin kurumsal yönetim derecelendirme notu, 20 Ekim 2014 tarihinde 10 üzerinden 9,44 olarak revize edilmiştir. Böylelikle, TSKB bugüne kadar alınan en yüksek kurumsal yönetim derecelendirme notuna sahip kuruluş olmuştur.	TSKB, bu alandaki tam uyumu sürdürmeyi ve kurumsal yönetim uygulamalarıyla örnek kuruluş olmaya devam etmeyi hedefliyor.
		Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda "sıfır vaka" seviyesini korumak.	TSKB suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, alarm ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur. Raporlama döneminde "sıfır vaka" seviyesi korunmuştur.	TSKB, bu alanlardaki tam uyumu sürdürmeyi ve "sıfır vaka" seviyesini korumayı hedefliyor.
		İnsan kaynağının mesleki ve bireysel gelişimini sürdürmek.	2013 ve 2014 yıllarında TSKB çalışanları sırasıyla kişi başı ortalama 60 (43 teknik, 17 kişisel gelişim) ve 53 (40 teknik, 13 kişisel gelişim) saat eğitim almışlardır.	TSKB, çalışanları için teknik ve kişisel eğitim programlarını geliştirerek sürdürmeyi hedefliyor. Bu kapsamda, çalışanların her yıl en az 1 eğitime katılacağı şeklinde planlamalar yapılırken, 2015 ve 2016'da da bu hedefe ilerleniyor.
SOSYAL KATKI	İNSAN KAYNAKLARI	Çevre eğitimlerini artırmak.	TSKB, raporlama döneminde çalışanlarına çeşitli çevre bilinçlendirme eğitimleri sunmuştur.	TSKB, gelecek dönemde, insan kaynağı eğitim çalışmalarında çevre eğitimlerine artan oranda yer vermeyi hedefliyor.
		Çeşitliliği korumak.	2014 yılında TSKB'de kadın çalışan oranı %55, üst düzey yönetimdeki kadın çalışan oranı ise %27'dir.	TSKB, insan kaynağı çeşitliğini korumayı ve geliştirmeyi hedefliyor.
	SOSYAL SORUMLULUK	Cevreciyiz.com'u içerik ve sosyal medya alanlarında geliştirmek.	2014'te her şeyiyle yenilenen cevreciyiz.com, sürdürülebilirlik odaklı konu başlıkları ve sosyal medya paylaşımlarıyla, toplumun farklı kesimlerinde farkındalık yaratmak için çalışmaktadır.	TSKB, 2015-2016 döneminde de cevreciyiz.com'un etki alanı ve takipçi sayısını artırarak daha geniş kitlelerde farkındalık yaratmayı hedefliyor. Bu kapsamda, Çevreciyiz web sitesinin mevcut ziyaretçilerinin korunması, Çevreciyiz Instagram takipçilerinde %40 artış sağlanması, Çevreciyiz Twitter takipçilerinde %25 artış sağlanması ve Çevreciyiz Facebook takipçilerinde %20 artış sağlanması hedefleniyor.
		Sürdürülebilirlik Atölyesi çalışmalarıyla sürdürülebilirlik okuryazarlığı konusunda farkındalık yaratmak.	TSKB, 2012 yılından bu yana geleceğin yönetici adayları üniversite öğrencileriyle, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek sürdürülebilirlik alanında ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan 'Sürdürülebilirlik Atölyeleri'ni Banka kuruluşu Escarus ile birlikte hayata geçirmektedir. Şimdiye dek yaklaşık 200 üniversite öğrencisi atölye kapsamındaki vaka çalışmalarında yer almıştır.	2015-2016 döneminde de Escarus ile birlikte Sürdürülebilirlik Atölyesi projesine devam edilmesi ve her yıl en az 1 atölye çalışması aracılığıyla bilinç ve farkındalık seviyesinin artırılması hedefleniyor.

PERFORMANS VE HEDEFLER

	2013 - 2014 Hedeflerimiz	2013 - 2014 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
SOSYAL KATKI - SOSYAL SORUMLULUK	STK'lar, sektör aktörleri ve akademik dünyayla deneyim paylaşımı yapmak.	Banka, 2013 ve 2014 yılında içerik ve etki alanı açısından çıtası yüksek toplam 103 farklı konferans ve organizasyona katılmıştır. Bu organizasyonlarda TSKB üst düzey yöneticileri toplam 57 sunum veya konuşma gerçekleştirmiştir. Bu organizasyonların 17'sinde TSKB bizzat sponsor veya düzenleyici, 39 organizasyonda ise temsilci olmuştur. Üniversitelerde ise sürdürülebilir bankacılık deneyimlerini, iyi uygulamaları üzerinden birkaç derste aktarmıştır.	Sürdürülebilirliği bir rekabet unsuru olarak değil, tüm iş dünyası için ortak bir hedef olarak değerlendiren ve bu yönde deneyim paylaşımının önemine inanan TSKB, 2015-2016 döneminde de kendi faaliyet alanıyla ilgili organizasyonlarda sponsorluk, düzenleyicilik, konuşmacılık vb. yapmaya devam etmeyi hedefliyor. Ayrıca, önemli bir paydaşı olan üniversitelerde özellikle sürdürülebilir bankacılık alanında deneyim paylaşımlarını kesintisiz olarak sürdürmeyi amaçlıyor.
	İçsel etkilerini düzenli olarak ölçüp azaltma hedefini desteklemek için bizzat düzenleyici ya da sponsor olunan tüm etkinliklerin karbon ayak izi konusunda duyarlı davranmak.	TSKB, 2014 yılı Dünya Çevre Koruma Haftası'nda İstanbul Müzik Festivali'nin ilk 'Sıfır Karbon Konseri'ne imza atmıştır. Sanatçılar ve sanatseverlerin ulaşımlarından doğan karbon emisyonunun tamamı, TSKB'nin temiz enerji yatırımı yapan bir kuruluştan temin ettiği "Gold Standard Karbon Sertifikası" ile sıfırlanmıştır. Yine yenilikçi bir uygulama olarak müşterilere sunulan yılbaşı hediyelerinin de karbon ayak izleri sıfırlanmıştır.	2015-2016 yıllarında" Sıfır-Karbon" organizasyon çalışmalarına devam edilerek TSKB sponsorluğunda düzenlenen konserlerin, Kariyer Atölyeleri'nin, Sürdürülebilirlik Atölyeleri'nin, Banka ev sahipliğinde düzenlenen konferansların ve Banka tarafından hazırlanan hediyelerin karbon ayak izlerinin hesaplanması ve bu karbon ayak izlerinin Gold Karbon Kredisi satın alınması suretiyle sıfırlanması öngörülüyor.

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Strateji ve Analiz			
G4-1	Kuruluşun (CEO, başkan veya eşdeğer üst düzey pozisyon gibi) en üst düzey karar merciinden sürdürülebilirliğin kuruluşla ilgisi ve kuruluşun sürdürülebilirlik konusundaki stratejisi hakkında beyanı	Genel Müdür'ün Mesajı, S: 6	
G4-2	Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, S: 5 Genel Müdür'ün Mesajı, S: 6	
Kurumsal Profil			
G4-3	Kuruluşun adı	TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	
G4-4	Birincil markaları, ürünleri ve hizmetleri	TSKB'nin Ürün ve Hizmetleri, S: 9	
G4-5	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	İstanbul, Türkiye	
G4-6	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla bilhassa ilgili olan ülkelerin adları	Türkiye	
G4-7	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Kurumsal Profil, S: 7 1950 yılında kurulan TSKB, halka açık bir şirket olarak BIST Ulusal Pazarında TSKB kodu ile işlem görmektedir.	
G4-8	Hizmet verilen pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ile müşteri ve lehtar türleri dahil)	Kurumsal Profil, S: 7	
G4-9	Raporlama yapan kuruluşun ölçeği	2014 yıl sonu itibarıyla TSKB Genel Müdürlüğü ve şubelerinde toplam çalışan sayısı 293'tür. Banka, İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve İzmir ve Ankara'da 2 şubesi ile hizmet vermektedir. Ürün, hizmet ve faaliyetler için: TSKB'nin Ürün ve Hizmetleri, S: 9 Üretilen değer için: Finansal Performans, S: 18-19	
G4-10	İş sözleşmesi, bölge ve cinsiyete göre toplam çalışan sayıları	İnsan Kaynağı, S: 37-39	
G4-11	Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki toplam çalışan sayısının yüzdesi	TSKB'de toplu sözleşme uygulaması yoktur. Çalışanlar bireysel bazda işe alınırlar ve Türk Çalışma Kanunu'ndan kaynaklanan tüm haklara sahiptirler.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Profil			
G4-12	Kuruluşun tedarik zinciri	TSKB'nin ana tedarikçisi uluslarüstü finans kuruluşlarıdır. Bu kuruluşlardan fon temin edip yatırım projelerini finanse eder. Bunların dışında faaliyetlerini gerçekleştirmek için, teknoloji, ulaşım, yemek, temizlik, ofis malzemesi temini vb. konularında yerel tedarikçilerle çalışmaktadır. Temalı Global Fonlar, S: 26-27 Tedarikçilerle İlişkiler, S: 44	
G4-13	Kuruluşun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde gerçekleşen her türlü belirgin değişiklik	Raporlama döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır.	
G4-14	Kuruluşun ihtiyati yaklaşımının bulunup bulunmadığını veya ihtiyatlılık ilkesini ne şekilde ele aldığı	TSKB, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ihtiyati yaklaşım prensibini desteklemektedir. Bu prensibe uygun olarak Banka, yaygın yönetim sistemleri aracılığı ile faaliyetlerine adapte ettiği risk temelli bir yaklaşım benimsemiştir.	
G4-15	Kuruluşun imzaladığı veya desteklediği kuruluş dışında geliştirilmiş ekonomik, çevresel ve sosyal sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatiflerin bir listesi	TSKB birçok uluslararası organizasyonun üyesidir ve aynı zamanda çok sayıda küresel inisiyatife iştirak etmiş ve benimsemiştir. İnisiyatiflerle Deneyim Paylaşımı, S: 31	
G4-16	Kuruluşun üyesi olduğu ve rol aldığı derneklerin (örneğin sanayi dernekleri) ve ulusal ya da uluslararası destek örgütlerinin bir listesi	TSKB birçok uluslararası organizasyonun üyesidir ve aynı zamanda çok sayıda küresel inisiyatife iştirak etmiş ve benimsemiştir. İnisiyatiflerle Deneyim Paylaşımı, S: 31	
Tanımlanan Öncelikli Unsurlar ve Çerçeveler			
G4-17	a. Kuruluşun konsolide bilançolarına veya eşdeğer belgelerine dahil edilmiş bütün kuruluşların bir listesi b. Kuruluşun konsolide bilançosuna veya eşdeğer belgesine dahil edilmiş herhangi bir kuruluşun rapor kapsamı dışında tutulmuş olup olmadığı	Kurumsal Profil, S: 7	
G4-18	a. Rapor İçeriğini ve Unsur Çerçevelerini tanımlamaya yönelik süreç b. Kuruluşun, Rapor İçeriğinin Belirlenmesine İlişkin Raporlama İlkelerini ne şekilde uyguladığı	Paydaş Analizi, S: 12-15 Sürdürülebilirlik raporunun içeriği GRI G4 İçerik Endeksi ve aralarında çalışanlar, STK'lar, hissedarlar ve medyanın da yer aldığı TSKB'nin paydaş kitlesini oluşturan gruplar açısından önem taşıyan konu başlıkları dikkate alınarak tespit edilmiştir.	
G4-19	Rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinde tanımlanan bütün öncelikli unsurların bir listesi	Öncelikli unsurlar GRI İçerik Endeksinde yanıtlanan unsurlardır. Paydaş Analizi, S: 12-15	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Tanımlanan Öncelikli Unsurlar ve Çerçeveler			
G4-20	Her bir öncelikli unsur için kuruluş içindeki Unsur Çerçevesi	Paydaş Analizi, S: 12-15	
G4-21	Her bir öncelikli unsur için kuruluş dışındaki Unsur Çerçevesi	Paydaş Analizi, S: 12-15	
G4-22	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen her tür beyanın etkisini ve bu beyanların yeniden düzenlenme nedenleri	Rapordaki bilgi değişiklikleri, münferit tablolara dipnotlar şeklinde belirtilmiştir.	
G4-23	Önceki raporlama dönemlerine göre Kapsam ve Unsur Çerçevelerindeki belirgin değişiklikler	Kapsam ve sınırlar G4 Kılavuzuna ve önceliklendirme analizine göre belirlenmiştir. Bir önceki rapor, G3.1 A+'ya göre hazırlanmıştır.	
Paydaş Katılımı			
G4-24	Kuruluşun temas kurduğu paydaş gruplarının bir listesi	Paydaş Analizi, S: 12-13	
G4-25	Temas kurulacak paydaşların belirlenmesinin ve seçiminin esası	Paydaş Analizi, S: 12-13	
G4-26	Türe ve paydaş grubuna göre temas sıklığını da kapsayacak şekilde kuruluşun paydaş teması ve bu temaslardan herhangi birinin özellikle rapor hazırlama sürecinin bir parçası olarak kurulup kurulmadığı	Paydaş Analizi, S: 12-13	
G4-27	Paydaş katılımı kanalıyla ortaya konan kilit konu başlıkları, kaygıları ve kuruluşun raporlama da dahil olmak üzere bu kilit konu başlıklarına ve kaygılara ne şekilde yanıt verdiği	Paydaş Analizi, S: 12-15	
Rapor Profili			
G4-28	Sağlanan bilgiler için raporlama dönemi	2013 - 2014	
G4-29	Sunulan en son (bundan bir önceki) raporun (varsa) tarihi	2011 - 2012	
G4-30	Raporlama sıklığı	İki yıllık	
G4-31	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Hülya Kurt, TSKB Mühendislik Müdürü ve Sürdürülebilirlik Alt Komitesi Başkanı	
G4-32	GRI İçerik Endeksi ve 'uyumluluk' seçeneği	Kapsamlı seçeneği ile uyumlu	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Rapor Profili			
G4-33	Kuruluşun rapor için dış denetim arayışı ile ilgili politikası ve mevcut uygulaması	TSKB, detaylı ölçümleme sistemlerine ek olarak, raporlamasını yaptığı bilgilerin operasyonlarını ve güncel sonuçlarını doğru ve şeffaf bir şekilde yansıtmasını sağlamak üzere, çeşitli iç ve dış süreç uygulamaları kullanmaktadır. Banka'nın mali performansı bağımsız denetim firması KPMG tarafından denetlenmekte ve bu raporda sunulan başlıca performans göstergeleri, ISO 14001 ve ISO 14064 gereği, BSI tarafından periyodik olarak denetimden geçirilmektedir.	
Yönetişim			
G4-34	En yüksek yönetişim organının komiteleri de dahil olmak üzere kuruluşun yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim, S: 28-30	
G4-35	En yüksek yönetişim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	TSKB'de SürdürülebilirliğinYönetimi, S: 32-33	
G4-36	Kuruluşun; ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzeydeki bir mevkii veya mevkileri tayin edip etmediği ve mevki sahiplerinin doğrudan en yüksek yönetişim organına karşı sorumlu olup olmadıkları	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
G4-37	Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili olarak paydaşlar ile en yüksek yönetişim organı arasındaki iletişime yönelik süreçler, iletişim devredilmişse kime devredildiği ve en yüksek yönetişim organına yapılan her geribildirim süreci	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
G4-38	En yüksek yönetişim organının ve komitelerinin bileşimleri	İnsan Kaynağı, S: 37-39	
G4-39	En yüksek yönetişim organının başkanının aynı zamanda bir icra müdürü olup olmadığı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın icrai görevi bulunmamaktadır.	
G4-40	En yüksek yönetişim organı ve komiteleri için aday belirleme ve seçim süreçleri	TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2014, sayfa: 57-60: http://www.tskb.com.tr/i/content/175_1_TSKB_KYU_Raporu_2014.pdf	
G4-41	Menfaat çatışmalarından kaçınılmasını ve bunların yönetilebilmesini sağlayan en yüksek yönetişim organıyla ilgili süreçler	TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2014, sayfa: 55, 56, 59, 60: http://www.tskb.com.tr/i/content/175_1_TSKB_KYU_Raporu_2014.pdf	
G4-42	En yüksek yönetişim organının ve üst düzey yöneticilerin kuruluşun amaç, değer veya misyon beyanlarının, stratejilerinin, politikalarının ve ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerle ilgili hedeflerinin geliştirilmesi, onaylanması ve güncellenmesindeki rolleri	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Yönetişim			
G4-43	En yüksek yönetişim organının ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarındaki kolektif bilgisinin geliştirilmesi ve artırılması için alınan önlemler	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
G4-44	En yüksek yönetişim organının ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarının yönetişimi açısından performansının değerlendirilmesine ilişkin süreçler	TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2014, sayfa: 59-60: http://www.tskb.com.tr/i/content/175_1_TSKB_KYU_Raporu_2014.pdf	
G4-45	En yüksek yönetişim organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması ve yönetimindeki rolü	Banka stratejilerini belirleyen en yüksek yönetişim organı Yönetim Kurulu'dur. 2 Yönetim Kurulu Üyesi ve 2 Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi ve 1 Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na çevresel ve sosyal etkiler, riskler ve fırsatlar konularında önerilerini sunarlar.	
G4-46	En yüksek yönetişim organının kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesindeki rolü	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
G4-47	En yüksek yönetişim organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, riskleri ve fırsatları inceleme sıklığı	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
G4-48	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporunu resmen inceleyen ve onaylayan ve bütün öncelikli unsurların dahil edilmiş olmasını sağlayan en kıdemli komite ve mevkii	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
G4-49	Kritik konuların en yüksek yönetişim organına iletilmesine ilişkin süreç	Komiteler (Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi) farklı konuları Yönetim Kurulu'nun bilgisi ve onayına sunarlar. Ayrıca Genel Müdür Yardımcıları da düzenli olarak kritik konuları Yönetim Kurulu'na sunarlar.	
G4-50	En yüksek yönetişim organına iletilen kritik konuların niteliğini ve sayısını ve bunların göz önüne alınması ve çözümlenmesinde kullanılan mekanizmalar	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
G4-51	En yüksek yönetişim organına ve üst düzey yöneticilere ilişkin ücret politikaları	Bankanın her kademedeki yöneticisi ve çalışanı için; TSKB Ücretlendirme Politikası gereği, ücret piyasası dengelerini gözeten ve Banka'nın piyasadaki rekabet gücünü desteleyen bir politika izlenmektedir.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Yönetişim			
G4-52	Ücretin belirlenmesine ilişkin süreç, ücretin belirlenmesine ücretlendirme danışmanlarının katılıp katılmadığı ve bu kişilerin yönetimden bağımsız olup olmadıkları ve ücretlendirme danışmanlarının kuruluşla olan başka her türlü ilişkisi	Ücret belirlemesine ilişkin süreç; fonksiyonların özellikleri ve iş yükü, coğrafya / bölge / ülke farklılığı, fonksiyonların piyasada eş değer ücret seviyesi (genel, sektörel veya fonksiyonel), performans değerlendirmesi (yetkinlikler, bilgi-beceri, deneyim) ve Banka'nın uzun dönemde ödeyebilme gücü, kriterleri baz alınarak yönetilmektedir. Karar noktalarında yardımcı olması adına yılda bir kez olmak üzere bankacılık sektörünün hemen hemen tamamının yer aldığı sektör ücret araştırmasına katılınmaktadır. Konunun uzmanı danışmanlar tarafından hazırlanan mevcut ve bir sonraki yıla ait projeksiyonların yer aldığı ücret ve yan haklar raporu da düzenli takip edilmektedir. Banka'nın İç Sistemleri olarak adlandırılan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanları'nın ücret yönetimi, Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Denetim Komitesi tavsiye kararlarına göre bağımsız şekilde yürütülmektedir. Banka'daki ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi, Yönetim Kurulu'nun görevlendirdiği Ücretlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır. Ücretlendirme Komitesi, her yıl, Ücretlendirme Politikası ve Uygulamalarını Risk Yönetimi Çerçevesi'nde değerlendirerek, önerileri ile birlikte bir rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.	
G4-53	Uygulanabilir olması halinde ücret politikaları ve teklifleri ile ilgili oylamaların sonuçları da dahil olmak üzere ücretlerle ilgili olarak paydaşların görüşlerinin ne şekilde istendiği ve dikkate alındığı	TSKB'nin böyle bir uygulaması bulunmamaktadır.	
G4-54	Kuruluşun belirgin faaliyetlerinin bulunduğu her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam çalışma ücretinin aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretinin medyanıyla (en yüksek ödeme alan bireyi hariç tutarak) oranı	-	TSKB, ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veriyi beyan edememektedir.
G4-55	Kuruluşun belirgin faaliyet dallarında her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışın aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyan yüzde artışla (en yüksek ödeme alan birey hariç) oranı	Bu oran: 1'dir.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Etik ve Dürüstlük			
G4-56	Kuruluşun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerleri, ilkeleri, standartları ve davranış normları	TSKB Sürdürülebilirlik Politikası ve tamamlayıcı politikaları için: http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz	
G4-57	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlükle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf	
G4-58	Etik olmayan ve yasadışı davranışlar hakkındaki kaygıların ve kurumsal dürüstlükle ilgili konuların bildirilmesine yönelik; hat yönetimi kanalıyla uyarı, bildirim mekanizmaları ve yardım hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Ekonomik				
Ekonomik Performans	DMA		Kurumsal Profil, S: 7 Finansal Performans, S: 18-19 Sürdürülebilir Kalkınmaya Destek, S: 20-21	
	G4-EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	TSKB'nin topluma olan ekonomik katkısı finansal performansın ötesine geçmektedir. Banka, istihdam alanı açmakta, maaş ödemekte ve çalışanlarına yatırım yapmaktadır. Diğer yandan ödediği vergiler, tedarik zincirine sağladığı katkı ve müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak ürettiği ürün ve hizmetlerle artı değer sağlamaktadır. Finansal Performans, S: 18-19	
	G4-EC2	İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
	G4-EC3	Kurumun tanımlanmış tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	Bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2014 Yıllık Faaliyet Raporu, sayfa 89'a bakınız. http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf	
	G4-EC4	Devletten alınan mali yardım	TSKB'nin devletten aldığı herhangi bir teşvik ve mali destek bulunmamaktadır.	
Dolaylı Ekonomik Etkiler	DMA		Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
	G4-EC7	Altyapı yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin gelişimi ve etkisi	Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
	G4-EC8	Etkilerin boyutu da dahil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler	TSKB APEX bankacılığı ile ihracatın artırılması ve yeni iş sahalarının yaratılmasına katkıda bulunmaktadır. Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
Çevresel				
Malzemeler	DMA		TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
	G4-EN1	Ağırlık veya hacim bakımından kullanılan malzemeler	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN2	Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Çevresel				
Enerji	DMA		TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
	G4-EN3	Kuruluş içindeki enerji tüketimi	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN4	Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN5	Enerji yoğunluğu	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN6	Enerji tüketiminin azaltılması	TSKB her sene ISO 14064 kapsamında CO_2 emisyonunu düşürme amaçlı enerji tüketimini azaltmak için faaliyetler gerçekleştirmekte ve hedefler koymaktadır. İlk denetim alınan 2012 yılı baz yıl olarak belirlenmiştir. İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN7	Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	TSKB her sene ISO 14064 kapsamında CO_2 emisyonunu düşürme amaçlı enerji tüketimini azaltmak için faaliyetler gerçekleştirmekte ve hedefler koymaktadır. İlk denetim alınan 2012 yılı baz yıl olarak belirlenmiştir. İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
Emisyonlar	DMA		TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
	G4-EN15	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN16	Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN17	Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN18	Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN19	Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi, S: 35-36	
	G4-EN20	Ozon tabakasını incelten madde (ODS) emisyonları	TSKB'nin faaliyetleri bu türden emisyonlara neden olmamaktadır.	
	G4-EN21	NOX, SOX ve diğer belirgin hava emisyonları	TSKB'nin faaliyetleri bu türden emisyonlara neden olmamaktadır.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Çevresel				
Ürün ve Hizmetler	DMA		Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi, S: 34	
	G4-EN27	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilme boyutu	TSKB'nin bu konulardaki tüm faaliyetleri Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülmektedir. Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi, S: 34 Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
	G4-EN28	Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdeleri	TSKB, faaliyetlerinden ötürü önemli miktarda ambalaj malzemesi oluşturmadığı için, bu konuda raporlama yapmamaktadır.	
Uyum	DMA		Kurumsal Yönetim, S: 28-30 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi, S: 34 TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
	G4-EN29	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli para cezalarının parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Raporlama döneminde TSKB'de bu kapsamda bir vaka meydana gelmemiştir.	
Nakliye	DMA		TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi, S: 32-33	
	G4-EN30	Ürünlerin ve kuruluşun faaliyetlerine ilişkin diğer mal ve malzemelerin nakliyesinin ve kuruluşun işgücü üyelerinin taşınmasının belirgin çevresel etkileri	TSKB çalışanlarının ulaşım ve seyahatlerinden kaynaklanan toplam CO_2 emisyonu 2014 yılında 435 ton olmuştur. Bu, Banka'nın 2014 yılı toplam emisyonunun %53,5'ine tekabül etmektedir. Bu tutarın 102 tonu, Banka'nın çalışanlarını taşımak amacıyla kullandığı araçlardan salınmıştır.	
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi	DMA		Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf	
	G4-EN32	Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Tedarikçilerle İlişkiler, S: 44	
	G4-EN33	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Faaliyetimiz nedeniyle çevresel açıdan çok riskli faaliyetimiz bulunmamakla birlikte temizlik ve yemek hizmeti sağlayan tedarikçilerimizin özellikle ISO 14001 standartlarına uyumunu gözetmekteyiz.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Çevresel				
Çevresel Şikayet Mekanizmaları	DMA		TSKB internet sitesi, sosyal medya ve diğer kanallardan iletilen görüş, öneri ve şikayetleri değerlendirmektedir. http://www.tskb.com.tr/tr/hakkimizda/tskb-iletisim-formu	
	G4-EN34	Çevresel etkilerle ilgili olarak resmi şikayet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikayetlerin sayısı	Raporlama döneminde herhangi bir şikayet alınmamıştır.	
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yaraşır İş				
İstihdam	DMA		İnsan Kaynağı, S: 37-39	
	G4-LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	İnsan Kaynağı, S: 37-39	
	G4-LA2	Belirgin operasyon yerlerine göre geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışma süresinin ve şeklinin yan hakları belirlemede ayırt edici bir özelliği bulunmamaktadır.	
	G4-LA3	Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	İnsan Kaynağı, S: 37-39	
İşgücü / Yönetim İlişkileri	DMA		İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf	
	G4-LA4	Bunların toplu iş sözleşmelerinde belirtilmiş olup olmadıkları da dahil olmak üzere faaliyet değişikliklerileyle ilgili asgari ihbar süreleri	TSKB, Türkiye'de bu konuları düzenleyen iş kanunlarına tam olarak uymaktadır.	
İş Sağlığı ve Güvenliği	DMA		TSKB İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi.pdf	
	G4-LA5	Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi	Banka binalarında hizmet veren iştirak şirketlerin ve alt işverenlerin temsilcilerinin de yer aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, 6 Banka çalışanı, 1 İSG uzmanı, 1 İşyeri Hekimi, 3 iştirak şirket temsilcisi ve 7 alt işveren temsilcisi olmak üzere 18 kişiden oluşmaktadır.	
	G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakaları sayısı	İş kazası ile ilgili olarak kayıp gün sayısı 2013'te 48, 2014'te ise 97 olarak gerçekleşmiştir.	
	G4-LA7	İş kazası oranı veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	Banka'nın yer aldığı hizmet kolu az tehlikeli iş yerleri sınıfında yer aldığı için iş kazası oranı yok denecek kadar azdır ve meslek hastalığı görülme oranı sıfırdır.	
	G4-LA8	Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenliğe ilişkin konu başlıkları	Banka'da bireysel iş sözleşmeleri yapıldığı için sendikal sözleşmeler bulunmamaktadır.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yaraşır İş				
Eğitim ve Öğretim	DMA		İnsan Kaynağına Yatırım, S: 40-43	
	G4-LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynağına Yatırım, S: 40-43	
	G4-LA10	Çalışanların kesintisiz istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kariyer bitimlerini yönetebilmelerine yardımcı olan yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	İnsan Kaynağına Yatırım, S: 40-43	
	G4-LA11	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Raporlama döneminde TSKB'nin bankacılık faaliyetlerinde çalışan personelinin tamamı için performans değerlendirmesi yapılmıştır.	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	DMA		İnsan Kaynağı, S: 37-39	
	G4-LA12	Yönetişim organlarının bileşimi ve çalışanların cinsiyete, yaş grubuna, azınlık grubu üyeliğine ve başka çeşitlilik göstergelerine göre tanımlanan çalışan kategorilerine göre dağılımı	İnsan Kaynağı, S: 37-39	
Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret	DMA		İnsan Kaynağına Yatırım, S: 40-43	
	G4-LA13	Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	TSKB'de ücret seviyeleri açısından cinsiyete dayalı bir yaklaşım söz konusu olmadığından kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin birbirine oranı ücret politika eğrisinin tespitinde ve uygulanmasında önem arz etmemektedir.	
İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları	DMA		İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf	
	G4-LA16	İşgücü uygulamalarıyla ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı	Raporlama döneminde herhangi bir şikayet alınmamıştır.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Sosyal: İnsan Hakları				
Yatırım	DMA		Sürdürülebilirlik Politikası http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz	
	G4-HR1	İnsan hakları maddeleri içeren veya insan hakları taramasından geçmiş belirgin yatırım sözleşme veya kontratlarının toplam sayısı ve yüzdesi.	2013 ve 2014 yıllarında uluslararası finans kuruluşlarından temin edilen ve toplam tutarı 1,660 milyon ABD Doları seviyesinde olan orta ve uzun vadeli sözleşmelerin %87'sinde insan haklarını ilgilendiren düzenleyici maddeler yer aldığı gözükmektedir. Raporlama döneminde herhangi bir sözleşme insan hakları açısından bir incelemeye konu olmamıştır.	
	G4-HR2	Faaliyetlerle ilgili insan hakları unsurlarına ilişkin insan hakları politika veya prosedürleri üzerine verilen çalışan eğitimlerinin toplam saati ve eğitim görmüş çalışanların yüzdesi	İnsan Hakları konusunda özel bir eğitim bulunmamaktadır. Bununla birlikte düzenlenen Sürdürülebilirlik Buluşmaları'nda Banka çalışanları insan kaynakları ve insan hakları konularında bilgilendirilmektedirler.	
Ayrımcılığın Önlenmesi	DMA		İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf	
	G4-HR3	Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Raporlama döneminde TSKB'de herhangi bir ayırımcılık vakası yaşanmamıştır.	
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı	DMA		İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf	
	G4-HR4	Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve bu hakların desteklenmesi için alınan önlemler	Bu türden bir vaka tespit edilmediğinden herhangi bir politika geliştirme ihtiyacı doğmamıştır.	
Güvenlik Uygulamaları	DMA		Sürdürülebilirlik Politikası http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz	
	G4-HR7	Kuruluşun faaliyetlerle ilgili insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	En son 2014 yılında gerçekleşen güvenlik çalışanlarının kimlik yenileme eğitimlerinde "Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları" konu başlığında ilgili eğitimler alınmıştır. Kadrolu ve üçüncü firmalardan temin edilen, toplam 16 güvenlik çalışanı düzenli olarak bu eğitimleri almaktadırlar.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Sosyal: İnsan Hakları				
Tedarikçilerin İnsan Hakları Bakımından Değerlendirilmesi	DMA		Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf	
	G4-HR10	İnsan hakları kriterlerinin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	TSKB, tedarikçi ilişkisi içinde bulunduğu şirketlerin çalışanlarının gelir vergilerini ve sigorta primlerini ödeme durumunu kontrol eder. Banka, mal ve hizmet satın aldığı tüm tedarikçilerinin çevre yönetim sistemine ve ISO14001 standartlarına uyum göstermelerini talep eder. Bu durum tedarikçi sözleşmelerinde düzenlenmiştir.	
	G4-HR11	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz insan hakları etkileri ve gerçekleştirilen eylemler	İnsan hakları kapsamında herhangi bir olumsuz etki olmadığı için gerçekleştirilen bir eylem olmamıştır.	
İnsan Hakları Şikayet Mekanizmaları	DMA		Banka personelinin kullanımına açık olan intranet sayfasındaki bir önerim var modülünü tüm çalışanlar kullanabilmektedir. http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf	
	G4-HR12	İnsan hakları etkileriyle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı	Raporlama döneminde, insan hakları alanında TSKB'ye herhangi bir şikayet yapılmamıştır.	
Sosyal: Toplum				
Yerel Toplumlar	DMA		Çevre ve Sosyal Etki Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf	
	G4-SO1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Finanse edilen projelerin toplum üzerindeki etkileri ERET modeli kapsamında değerlendirilir. Buna ek olarak, proje alanlarında gerçekleştirilen ziyaretler esnasında, yerel halkın proje hakkındaki görüşleri ve talepleri de tespit edilir ve dikkate alınır.	
	G4-SO2	Yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut veya olası olumsuz etkileri olan operasyonlar	TSKB'nin yerel halkın üzerinde olumsuz etkisi olan bir operasyonu bulunmadığı gibi, Banka, yerel halk üzerinde potansiyel bir negatif etkiye sahip olduğunu tespit ettiği bir projeyi de finanse etmez.	
	FS-13	Az nüfuslu veya ekonomik olarak gelişmemiş bölgelerdeki hizmet noktaları	TSKB'nin az nüfuslu veya ekonomik olarak gelişmemiş bölgelerde şubesi yoktur.	
	FS-14	Engellilerin finansal hizmetlere erişimini geliştirmeye yönelik inisiyatifler	TSKB bir yatırım ve kalkınma bankasıdır. Dolayısıyla, Banka'nın engellilere yönelik bireysel bankacılık hizmetleri yoktur.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Sosyal: Toplum				
Yolsuzlukla Mücadele	DMA		Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf	
	G4-SO3	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	Lütfen TSKB'nin 2014 yılı Faaliyet Raporu'nun 62-64. sayfalarına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf	
	G4-SO4	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında yapılanlara aşağıdaki linklerden tüm paydaşlarımız ulaşabilir: http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf	
	G4-SO5	Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakası tespit edilmediğinden bu konuda bir önlem alınmasına ihtiyaç doğmamıştır.	
Kamu Politikası	DMA		BDDK tarafından düzenlenen "Bankalar ve Konsolide Denetime Tabi Kuruluşlarca Yapılabilecek Bağış ve Yardımlara İlişkin Yönetmelik" ve Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın 5/b sayılı maddesi gereğince TSKB siyasi bağış veya yardım yapmamaktadır. Ayrıca, TSKB'nin bağış yapabileceği konular yine Banka'nın Bağış ve Yardım Politikası'nda düzenlenmiştir: http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB_Bagis_ve_Yardim_Politikasi.pdf	
	G4-SO6	Ülkeye ve alıcıya/lehtara göre siyasi desteklerin toplam değeri	TSKB, herhangi bir siyasi partiye, siyasetçiye veya ilgili kuruluşlara mali ve ayni yardımda bulunmamaktadır.	
Rekabete Aykırı Davranış	DMA		Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2014, sayfa 56: http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf	
	G4-SO7	Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve bunların sonuçları	Raporlama döneminde (2013-2014) TSKB rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik olarak herhangi bir yasal işleme konu olmamıştır.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Sosyal: Toplum				
Uyum	DMA		Lütfen TSKB'nin 2014 yılı Faaliyet Raporu'nun 62-63. sayfalarına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf	
	G4-SO8	Kanun ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Raporlama döneminde TSKB toplam 22.091 TL vergi cezası ödemiştir. Lütfen TSKB'nin 2014 yılı Faaliyet Raporu'nun 172. sayfasına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf	
Toplum Üzerindeki Etkilere İlişkin Şikayet Mekanizmaları	DMA		TSKB her konudaki tüm şikayet ve önerileri internet sitesindeki İletişim Bölümü üzerinden almakta ve değerlendirmektedir. http://www.tskb.com.tr/tr/hakkimizda/tskb-iletisim-formu	
	G4-SO11	Toplum üzerindeki etkilerle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.	
Sosyal: Ürün Sorumluluğu				
Pazarlama İletişimi	DMA		Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi, S: 34	
	G4-PR6	Yasaklı veya tartışmalı ürünlerin satışı	TSKB tüm ürün ve hizmetlerini Türkiye'deki yasalar ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler çerçevesinde sunmaktadır. TSKB, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara tam uyum içinde faaliyet göstermektedir. Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi, S: 34	
	G4-PR7	Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.	
Müşteri Gizliliği	DMA		Kredi Başvurusu ve Kredi Kullandırım süreci kapsamında müşteri tarafından temin edilmiş/edilen bilgiler, talep doğrultusunda müşteri ile yapılmakta olan gizlilik sözleşmesi kapsamında, TSKB nezdinde sözleşmede yer verilen süre zarfınca saklanmaktadır. TSKB sözkonusu bilgileri yasal bir yükümlülük veya zorunluluk altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmamaktadır.	
	G4-PR8	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetlerin toplam sayısı	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.	

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler				
Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar
Sosyal: Ürün Sorumluluğu				
Uyum	DMA		Lütfen TSKB'nin 2014 yılı Faaliyet Raporu'nun 62-63. sayfalarına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/417_1_TSKB_FR_2014.pdf	
	G4-PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluktan kaynaklanan önemli para cezalarının parasal değeri	Raporlama döneminde TSKB'de ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle ortaya çıkmış herhangi bir vaka tespit edilmemiştir.	
Ürün portföyü	DMA		Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
	FS-6	Toplam portföyün iş kollarına göre bölge, büyüklük (örnek mikro finansman / KOBİ / kurumsal vs.) ve sektör bazında dağılımı	Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
	FS-7	Sosyal fayda sağlamaya yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler için yapılan harcamalar (işkolu bazında)	Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
	FS-8	Çevresel fayda sağlamaya yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler için yapılan harcamalar (işkolu bazında)	Sürdürülebilirliğin Finansmanı, S: 22-25	
Denetim	DMA		Performans ve Hedefler S: 49-52	
Aktif Sahiplik	DMA		Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi, S: 34	
	FS-10	Portföyde yer alıp çevresel-sosyal konularda etkileşimli ilişki kurulan şirketlerin sayısı ve yüzdesi	TSKB'nin bu tür bir iştiraki ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.	
	FS-11	Negatif veya pozitif çevresel ve sosyal taramaya konu edilen aktiflerin yüzdesi	TSKB'nin bu tür bir aktifi bulunmamaktadır.	